

# Oznámenie o akte o údajoch

September 12, 2025

Otis Worldwide Corporation a jej dcérske spoločnosti a pridružené spoločnosti v Európskom hospodárskom priestore (spoločne „Otis“, „my“, „náš“ alebo „nás“) rešpektujú Vaše práva podľa aktu o údajoch (ďalej len „akt o údajoch“), ktorý môže byť uplatniteľný pre výťahy/eskalátory nachádzajúce sa v Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“).

Toto oznámenie o akte o údajoch (ďalej len „**oznámenie o akte o údajoch**“) sa vzťahuje k právam a povinnostiam strán podľa aktu o údajoch (ďalej len „**podmienky aktu o údajoch**“).

Podmienky aktu o údajoch platia pre výťah/eskalátor nachádzajúci sa v EHP (ďalej len „**pripojený výťah**“), ktorý získava, generuje alebo zhromažďuje údaje týkajúce sa jeho používania alebo prostredia, v ktorom sa nachádza (ďalej len „**údaje**“) a oznamuje tieto údaje prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby.

Údaje v obmedzenom rozsahu zahŕňajú aj informácie, ktoré sú podľa platných právnych predpisov osobnými údajmi; prečítajte si preto tiež naše globálne oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Otis, ktoré je k dispozícii na webovej stránke [www.otis.com](http://www.otis.com).

V tomto oznámení o akte o údajoch sa popisujú naše postupy, ktoré sa týkajú:

1. zhromažďovania a spracovania údajov (vo všeobecnosti),
2. toho, ako a prečo používame údaje,
3. údajov, ktoré sú k dispozícii,
4. toho, ako môžete získať prístup k údajom,
5. toho, ako môžete povoliť prístup k údajom tretím stranám,
6. niektorých záverečných poznámok.

## 1. Všeobecný popis

Váš pripojený výťah môže byť vybavený snímačmi a kamerami. Údaje z pripojeného výťahu slúžia na rôzne účely, predovšetkým však na zaistenie bezpečnosti a riadnej prevádzky pripojeného výťahu. Niektoré údaje sú spracované priamo v pripojenom výťahu, ďalšie sa zase odosielajú v nespracovanom formáte do cloudovej databázy, ktorú spravujeme. Oddiel 2. popisuje, ako a na aké účely používame údaje.

## 2. Ako a na aké účely používame údaje?

Údaje používame pre Vás a pre osoby prepravované vo Vašom pripojenom výťahu. Niektoré údaje pomáhajú zaisťovať bezpečnú prevádzku Vášho pripojeného výťahu, napríklad údaje používané na zaistenie plynulého dojazdu výťahovej kabíny na nástupisko.

Údaje tiež používame na zlepšenie našich produktov a služieb a na vývoj nových produktov a služieb.

Účely, pre ktoré používame údaje možno zhrnúť takto:

- a) plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli (napr. na servis pripojeného výťahu) alebo výkon činností súvisiacich s touto zmluvou (napr. vystavovanie faktúr),
- b) poskytovanie podpory, záruky, garancie alebo podobných služieb alebo posudzovanie akýchkoľvek nárokov/reklamácií (napr. porúch) súvisiacich s pripojeným výťahom,
- c) monitorovanie a servis pripojeného výťahu,
- d) zlepšovanie produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou Otis,
- e) vývoj nových produktov a služieb, vrátane riešení umelej inteligencie (AI),
- f) zhromažďovanie údajov s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel.

### 3. Podrobnosti o údajoch

V prílohe tohto oznámenia o akte o údajoch je tabuľka so všeobecnými podrobnosťami o dostupných údajoch - „**Príloha A**“. Údaje sa môžu líšiť v závislosti od technickej špecifikácie Vášho pripojeného výťahu a jeho používania, ako aj v závislosti od nainštalovaného IoT riešenia a hardvéru.

V rozsahu, v akom sa v rámci aktu o údajoch neuplatňuje žiadna lehota pre uchovávanie údajov, aktívne dátové prostredie spoločnosti Otis uchováva údaje spätne za obdobie 90 dní.

V súčasnosti s Vami môžeme zdieľať údaje spätne za obdobie 30, 60 alebo 90 dní, ale nie nepretržite, ani nie v reálnom čase. Keďže vždy hľadáme príležitosti na zlepšovanie našich produktov a služieb, môžeme Vám v budúcnosti ponúknuť ďalšie možnosti. Vyhradujeme si preto právo aktualizovať rozsah a metódy prístupu k údajom.

### 4. Ako môžete ako používateľ získať prístup k údajom?

Navštívte našu webovú stránku [www.otis.com](http://www.otis.com) a vyplňte formulár „Žiadosť o údaje podľa EÚ aktu o údajoch“ (ďalej len „žiadosť o údaje“). Budeme od Vás požadovať len informácie potrebné na overenie, že ste oprávnený prijímať údaje, a to vzhľadom na to, že ste buď priamo používateľom (ďalej len „**používateľ**“) alebo že ste splnomocnený používateľom na výkon práv používateľa a Vašu žiadosť o údaje spracujeme včas. Výťahy/eskalátory zvyčajne používajú rôzne osoby, ktoré majú rôzne práva týkajúce sa ich používania. Nie všetky prepravované osoby sú používateľmi v zmysle aktu o údajoch. V kombinácii s technickými dôvodmi a kybernetickou bezpečnosťou nie je možné získať údaje priamo z pripojeného výťahu, ale iba prostredníctvom bezpečných postupov.

Informácie, ktoré poskytnete v žiadosti o údaje použijeme výlučne len na účely:

- a) overovania, či zdieľame údaje len s osobami, ktoré majú právo na získanie údajov, čo je súčasťou našich opatrení na ochranu údajov pred neoprávneným prístupom,
- b) zdieľania údajov s Vami.

Údaje budeme zdieľať s našimi používateľmi v štruktúrovanom a bežne používanom formáte, a to bezplatne.

Keďže neustále pracujeme na zlepšovaní našich procesov a spokojnosti našich zákazníkov, hľadáme pre Vás jednoduchšie spôsoby, ako požiadať o prístup k údajom. Keď nastane čas, aktualizujeme toto oznámenie o akte o údajoch a budeme Vás o tom informovať.

## 5. Ako môžu tretie strany získať prístup k údajom?

Rešpektujeme Vaše práva, aby sme umožnili prístup k údajom tretej strane, ktorú si sami určíte (ďalej len „**príjemca údajov**“). Dajte nám vedieť, ak si to prajete a my sa budeme riadiť Vašou požiadavkou. V takýchto prípadoch budeme zdieľať údaje s Vami určenou treťou stranou, pričom uvedený úkon môže byť spoplatnený.

Pri odosielaní žiadosti o údaje (pozri bod 4.) prosím vyplňte povinné polia, ktoré nám umožnia osloviť príjemcu údajov.

## 6. Niektoré záverečné poznámky

### 6.1 Aktualizácie oznámenia o akte o údajoch

Otis môže jednostranne zmeniť špecifikáciu údajov, účely použitia údajov alebo spôsoby prístupu k údajom. V takýchto prípadoch Otis aktualizuje toto oznámenie o akte o údajoch na webovej stránke [www.otis.com](http://www.otis.com) najmenej 30 dní pred jeho zmenou, pokiaľ sa z dôvodu ochrany zdravia, bezpečnosti alebo kybernetickej bezpečnosti nevyžaduje jeho okamžitá aktualizácia. Ak uvedená zmena môže mať podstatný negatívny vplyv na prístup k údajom a ich používanie používateľom, Otis oznámi jeho aktualizáciu najmenej 60 dní pred tým, ako uvedená zmena nadobudne účinnosť. Takéto oznámenie je možné zaslať podľa voľby spoločnosti Otis listom, e-mailom alebo ako informácie pripojené k faktúre vystavenej pre pripojený výťah.

### 6.2 Sťažnosť

Ak sa domnievate, že by mohlo dôjsť k porušeniu Vášho práva na prístup podľa článku 4 ods. 1 aktu o údajoch, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu, ktorý bol určený podľa článku 37 ods. 5b aktu o údajoch. Samozrejme, boli by sme radi, keby ste nám vopred oznámili dôvod Vašej sťažnosti a umožnili nám reagovať na Vašu sťažnosť.

### 6.3 Ako nás môžete kontaktovať?

Navštívte našu webovú stránku [www.otis.com](http://www.otis.com) alebo sa obráťte na miestnu pobočku spoločnosti Otis. Prosíme Vás, aby ste nám poskytli požadované informácie, ktoré nám umožnia spracovať Vašu žiadosť o údaje čo najskôr.

## Vymedzenie pojmov

Príloha A	Popis údajov, ktoré s Vami môžeme zdieľať.
Akt o údajoch, akt	NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2023/2854 z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 (akt o údajoch)
Pripojený výťah	V EHP výťah alebo eskalátor, ktorý je spôsobilý získavať, generovať alebo zhromažďovať údaje týkajúce sa jeho používania alebo prostredia, v ktorom sa nachádza, a ktorý je spôsobilý oznamovať údaje o produkte.
Údaje	Nespracované údaje a metaúdaje týkajúce sa používania alebo prostredia pripojeného výťahu, ktoré boli oznámené mimo produktu.
Oznámenie o akte o údajoch, oznámenie	Tento dokument vrátane jeho príloh.
Podmienky aktu o údajoch	Osobitné zmluvné podmienky týkajúce sa údajov a/alebo aktu, ktoré sú súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb, modernizácii alebo nákupe v súvislosti s pripojeným výťahom, spolu s týmto oznámením.
Držiteľ údajov	Pokiaľ nám naši zákazníci zveria do servisu svoje pripojené výťahy, môžeme mať prístup k údajom a mať práva a povinnosti používať a sprístupňovať údaje. Preto sa počas tohto obdobia považujeme za držiteľa údajov tak, ako je to definované v akte.
Príjemca údajov	Akákoľvek tretia strana určená používateľom, ktorá získa prístup k údajom od držiteľa údajov (od nás).
EHP	Európsky hospodársky priestor
Používateľ	Naši zákazníci, ktorí vlastnia pripojený výťah alebo ktorým boli zmluvne udelené práva na používanie pripojeného výťahu.

## **Príloha A**

### **Podrobnosti o údajoch**

Váš pripojený výťah zhromažďuje údaje počas jeho prevádzky, ako aj počas jeho nepoužívania. Typ údajov, ktoré sa extrahujú, sú údaje o stroji, ktoré vo všeobecnosti nesúvisia so žiadnou konkrétnou osobou. Množstvo zhromaždených údajov závisí od typu výťahu, hardvéru a používania prepravovanými osobami. Údaje môžu byť spracované priamo v pripojenom výťahu alebo môžu byť odoslané do cloudu v nespracovaných alebo vopred spracovaných formátoch. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené podrobné informácie o typoch údajov, ktoré môžu byť k dispozícii v závislosti od hardvéru nainštalovaného vo vašom zariadení Otis.

Contents

- MYWERK Platform** ..... 7
  - Heartbeat** ..... 7
    - Schema..... 7
  - ESLBeacon** ..... 10
    - Schema..... 10
  - Events** ..... 12
    - Schema..... 12
- CPIB Platform** ..... 13
  - Heartbeat** ..... 13
    - Schema..... 13
  - Events** ..... 19
    - Schema..... 19
  - Performance** ..... 20
    - Schema..... 20
- Guardian Platform** ..... 21
  - Heartbeat** ..... 21
    - Schema..... 21
  - Events** ..... 23
    - Schema..... 23
  - Performance** ..... 26
    - Schema..... 26

## MYWERK Platform

### Heartbeat

#### Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud ][ Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.  Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud ][ Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 – No power</li> <li>• 1 – SVT providing power</li> <li>• 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.</li> </ul>
gw_batt	Provides rough % of battery based on V <sub>li</sub> (charge voltage) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% V<sub>li</sub>&gt;4.00 50% V<sub>li</sub>&gt;3.65</li> <li>• 90% V<sub>li</sub>&gt;3.95 40% V<sub>li</sub>&gt;3.60</li> <li>• 80% V<sub>li</sub>&gt;3.80 30% V<sub>li</sub>&gt;3.57</li> <li>• 70% V<sub>li</sub>&gt;3.75 20% V<sub>li</sub>&gt;3.55</li> <li>• 60% V<sub>li</sub>&gt;3.70 10% V<sub>li</sub>&gt;3.50</li> <li>• 0% V<sub>li</sub>&lt;3.50</li> </ul>
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 -115 dBm or less</li> <li>• 1 -111 dBm</li> <li>• 2...30 -110... -54 dBm</li> <li>• 31 -52 dBm or greater</li> <li>• 99 not known or not detectable</li> </ul>
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud.  e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud.  The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3  An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.  Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 - Yes
unit_id	Elevator Id

<p>down_car_motion</p>	<p>Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.</p> <p>Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++</p>
<p>up_levels</p>	<p>Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.</p> <p>Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++</p>
<p>front_door_reversal</p>	<p>Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud</p>
<p>country</p>	<p>Country where the elevator is</p>
<p>rear_door_reversal</p>	<p>Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud</p>
<p>unusal_opp_c</p>	<p>Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud.</p> <p>The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3</p> <p>An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]</p>

## ESLBeacon

### Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above)
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

## Events

### Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

## CPIB Platform

### Heartbeat

#### Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB  How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode  IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime  IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	<p>available then send NULL.</p> <p>G3MS is text [], ], [&lt;, &gt;, &gt;&gt;; DT is number index 0-7</p>			
RearDoorState	<p>Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL.</p> <p>G3MS is text [], ], [&lt;, &gt;, &gt;&gt;; DT is number index 0-7</p>			int
UpDemand	<p>Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL. Count - number of up calls</p> <p>Count of up calls at time of hb</p>			int
DownDemand	<p>CST 7 is the number of calls in the down direction.</p> <p>Count - number of down calls.</p> <p>Count of down calls at time of the hb.</p>			int
LastEventId	<p>Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.</p>			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link"  this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers  Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount  IGNORE	From CST 10001  low value. All events sent separately.  Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode  IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [], ], [<, >; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [], ], [<, >; DT is number index 0-7			int

## Events

### Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

## Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

## Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

## Guardian Platform

### Heartbeat

#### Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			<p>reason have follow case:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status.</li> <li>2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.</li> </ol>	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

## Events

### Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event.  Use formula  $\text{occurredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$  If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

## Performance

### Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times