

# Aviso Reglamento de Datos UE

September 12, 2025

Otis Worldwide Corporation, sus subsidiarias y afiliadas en el Espacio Económico Europeo (colectivamente denominadas, “**Otis**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”) respetan sus derechos reconocidos en el Reglamento de Datos de la UE, que puede ser aplicable a los ascensores/escaleras mecánicas ubicados en el Espacio Económico Europeo (“**EEE**”).

Este Aviso del Reglamento de Datos de la UE (“**Aviso Reglamento de Datos UE**”) y los términos respectivos contenidos en su suscripción a nuestros servicios (conjuntamente denominados, “**Términos del Reglamento de Datos UE**”) cubren los derechos y obligaciones de las partes en virtud del Reglamento de Datos de la UE.

En la medida en que su ascensor (o escalera mecánica) en el EEE (“**Ascensor conectado**”) esté en el ámbito de aplicación del Reglamento de Datos de la UE (“**Reglamento de Datos UE**”, “**Data Act**”) obtenga, genere o recopile datos relativos a su uso o entorno y nos comunique los datos de producto a través de un servicio de comunicación electrónica (“**Datos**”) los presentes Términos del Reglamento de Datos UE serán de aplicación.

En aquellos casos (limitados) en que los Datos incluyan información que, según las leyes aplicables, tengan la consideración de datos personales, consulte también nuestro Aviso de Privacidad Global de Otis, que está disponible en [www.otis.com](http://www.otis.com).

Este Aviso del Reglamento de Datos UE describe nuestras prácticas en lo que se refiere a:

1. La recogida y tratamiento de los Datos en general.
2. ¿Cómo usamos los Datos y por qué?
3. Qué Datos están disponibles.
4. Cómo puede acceder a los Datos.
5. Cómo puede habilitar el acceso a los Datos a terceros.
6. Algunas observaciones finales

## 1. Descripción general

Su Ascensor Conectado puede estar equipado con sensores y cámaras. Distintos datos sirven de soporte a diferentes propósitos, incluyendo la seguridad y el rendimiento de su ascensor. Algunos datos se procesan directamente dentro del ascensor, algunos datos se envían en bruto a una base de datos en la nube, que es gestionada por nosotros. Sección 2, describe cómo usamos los Datos y con qué fines.

## 2. ¿Cómo utilizamos los Datos y con qué fines?

Utilizamos datos para usted y sus pasajeros. Algunos datos ayudan a respaldar la seguridad de su ascensor, por ejemplo, los datos que se utilizan para medir la nivelación de un ascensor, cuando llega en una parada.

También utilizamos datos para mejorar nuestros productos y servicios, así como, para desarrollar nuevos productos y servicios.

Los fines que perseguimos con el uso de los datos pueden resumirse de la siguiente manera:

- a) cumplir con las obligaciones asumidas en cualquier tipo de acuerdo suscrito con usted (por ejemplo, mantenimiento) o actividades relacionadas con dicho acuerdo (por ejemplo, la emisión de facturas).
- b) proporcionar soporte, garantía, o servicios similares o evaluar cualquier reclamación (por ejemplo, en relación con fallos de funcionamiento) relacionados con el Ascensor Conectado.
- c) supervisión y mantenimiento del Ascensor Conectado.
- d) mejorar el funcionamiento de cualquier producto o servicio relacionado ofrecido por Otis.
- e) desarrollar nuevos productos o servicios, incluyendo soluciones de inteligencia artificial (IA).
- f) agregar Datos con otros datos o crear datos derivados, para cualquier propósito legal.

### 3. Detalles de los Datos

Se adjunta, una tabla con los detalles generales de los Datos disponibles, "**Anexo A**". Dependiendo de las características específicas de su Ascensor Conectado y su uso, los Datos pueden variar dependiendo de la solución IoT instalada y del hardware.

En la medida en que no sea de aplicación ningún período específico de retención reglamentario dentro del Reglamento de Datos de la UE, el entorno de datos activo de Otis contiene 90 días de datos.

Actualmente podemos compartir con usted los Datos de un período de 30, 60 o 90 días, pero ni de forma continua ni en tiempo real. Como siempre estamos buscando oportunidades para mejorar nuestros productos y servicios, es posible que en el futuro podamos ofrecerle otras opciones. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de actualizar el alcance y los métodos de acceso a los datos.

### 4. ¿Cómo puede usted como Usuario acceder a los Datos ?

Visite nuestro sitio web en [www.otis.com](http://www.otis.com) y complete el formulario del "Reglamento de Datos UE - Solicitud de datos". Solo le solicitaremos la información necesaria para verificar que usted está autorizado a recibir los Datos (porque es el Usuario ("**Usuario**") o está autorizado por el Usuario) y procesar su solicitud de Datos de manera oportuna. Típicamente, los ascensores/escaleras mecánicas son utilizados por una variedad de personas, teniendo diferentes derechos para usarlos. No todos los pasajeros son Usuarios en el sentido del Reglamento de Datos UE. En base a razones técnicas, de ciberseguridad y de seguridad, no se puede acceder a los Datos directamente desde el Ascensor Conectado, sino solo a través de medios seguros.

No utilizaremos la información que nos proporcione en la solicitud de acceso a los Datos para ningún otro fin que no sea

- a) verificar que estamos compartiendo los Datos solo con personas que tienen derecho a recibir los mismos, lo que forma parte de nuestras medidas para proteger los Datos frente a accesos no autorizados; y
- b) compartir realmente los Datos con usted

Compartiremos los Datos con nuestros Usuarios de forma gratuita y en un formato estructurado y de uso común.

Como trabajamos constantemente para mejorar nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes, estamos buscando formas más fáciles de solicitar acceso. Cuando llegue el momento, actualizaremos este Aviso del Reglamento de Datos UE para informarle.

## **5. ¿Cómo pueden los terceros obtener acceso a los Datos ?**

Respetamos su derecho a permitir el acceso a los Datos por los terceros que usted elija (“**Destinatario de Datos**”). Si es ese su interés háganoslo saber y atenderemos su solicitud. En tales casos, compartiremos los Datos de acuerdo con el Reglamento de Datos UE, lo que puede incluir una compensación por poner los Datos a disposición.

Cuando envíe el formulario (ver 4.) Por favor, rellene los campos requeridos, que nos permitan comunicarnos con el Destinatario de Datos.

## **6. Algunas observaciones finales**

### **6.1 Actualizaciones del Aviso.**

Otis puede modificar unilateralmente la especificación de los Datos, las finalidades del uso de los Datos o los métodos de acceso a los Datos. En tales casos, Otis actualizará este Aviso del Reglamento de Datos UE, que estará disponible en [www.otis.com](http://www.otis.com) al menos 30 días antes del cambio, a menos que exista un riesgo para la salud, la seguridad o la ciberseguridad que requiera una actualización inmediata.

Cuando el cambio pueda tener un efecto sustancial negativo en el acceso y uso de los Datos por parte del Usuario, Otis notificará la actualización al menos 60 días antes de que el cambio entre en vigor. Dicho aviso puede ser enviado a elección de Otis por carta, correo electrónico o como información adjunta a una factura emitida para el Ascensor conectado.

### **6.2. Quejas.**

Si considera que su derecho de acceso en virtud del artículo 4, apartado 1 del Reglamento de Datos UE puede ser vulnerado, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente, designada de conformidad con el artículo 37, apartado 5, letra b), del Reglamento de Datos UE. Por supuesto, estaríamos encantados si nos avisa de antemano y nos permite responder a su queja.

### **6.3 ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?**

Visite nuestro sitio web [www.otis.com](http://www.otis.com) o comuníquese con su oficina local de Otis. Le pedimos amablemente que proporcione la información solicitada, lo que nos permitirá dar seguimiento a su solicitud tan pronto como podamos!

<b>Definiciones</b>	
Apéndice A	Descripción de los datos, que podemos compartir con usted.
Ley de datos, Ley	REGLAMENTO (UE) 2023/2854 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 13 de diciembre de 2023 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos)
Ascensor conectado	En el EEE un ascensor o escalera mecánica, capaz de obtener, generar o recopilar datos relativos a su uso o entorno y que es capaz de comunicar datos de productos.
Datos	Datos brutos y metadatos relativos al uso o entorno de un ascensor conectado, que ha comunicado fuera del producto.
Aviso de Ley de Datos, Aviso	El presente documento incluye sus anexos.
Términos de la Ley de Datos	Términos contractuales específicos relativos a los Datos y/o la Ley incluidos en un contrato sobre el servicio, modernización o compra relacionado con un Ascensor Conectado junto con el presente Aviso.
Titular de datos	Siempre y cuando nuestros clientes nos confíen el servicio de sus Ascensores Conectados, podremos tener acceso a los Datos y los derechos y obligaciones de usar y poner a disposición los Datos. Por lo tanto, nos consideramos durante este periodo como Titular de Datos tal y como se define en la Ley.
Destinatario de los datos	Cualquier tercero designado por un Usuario, que obtenga acceso a los Datos del Titular de Datos (nosotros).
EEE	Espacio Económico Europeo
Usuario	Nuestros clientes, que poseen un Ascensor Conectado o a quienes se les han concedido derechos contractuales para usar un Ascensor Conectado.

## **Anexo A**

### **Detalles de Datos**

Su ascensor recopila datos tanto mientras está en funcionamiento como cuando está en pausa. El tipo de datos que se extraen son datos de la máquina que generalmente no están relacionados con ningún individuo específico. La cantidad de datos recopilados depende del modelo del ascensor, el hardware y el uso de los pasajeros. Los Datos pueden ser procesados directamente dentro del ascensor o enviados a la nube en bruto o preprocesados. La siguiente tabla proporciona información detallada sobre los tipos de datos que podrían estar disponibles para usted dependiendo del hardware instalado en su equipo Otis.

Contents

- MYWERK Platform** ..... 7
  - Heartbeat** ..... 7
    - Schema..... 7
  - ESLBeacon** ..... 10
    - Schema..... 10
  - Events** ..... 12
    - Schema..... 12
- CPIB Platform** ..... 13
  - Heartbeat** ..... 13
    - Schema..... 13
  - Events** ..... 19
    - Schema..... 19
  - Performance** ..... 20
    - Schema..... 20
- Guardian Platform** ..... 21
  - Heartbeat** ..... 21
    - Schema..... 21
  - Events** ..... 23
    - Schema..... 23
  - Performance** ..... 26
    - Schema..... 26

## MYWERK Platform

### Heartbeat

#### Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud ][ Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.  Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud ][ Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 – No power</li> <li>• 1 – SVT providing power</li> <li>• 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.</li> </ul>
gw_batt	Provides rough % of battery based on V_li (charge voltage) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% V_li&gt;4.00 50% V_li&gt;3.65</li> <li>• 90% V_li&gt;3.95 40% V_li&gt;3.60</li> <li>• 80% V_li&gt;3.80 30% V_li&gt;3.57</li> <li>• 70% V_li&gt;3.75 20% V_li&gt;3.55</li> <li>• 60% V_li&gt;3.70 10% V_li&gt;3.50</li> <li>• 0% V_li&lt;3.50</li> </ul>
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 -115 dBm or less</li> <li>• 1 -111 dBm</li> <li>• 2...30 -110... -54 dBm</li> <li>• 31 -52 dBm or greater</li> <li>• 99 not known or not detectable</li> </ul>
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud.  e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud.  The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3  An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.  Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 - Yes
unit_id	Elevator Id

<p>down_car_motion</p>	<p>Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.</p> <p>Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++</p>
<p>up_levels</p>	<p>Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud.</p> <p>Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++</p>
<p>front_door_reversal</p>	<p>Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud</p>
<p>country</p>	<p>Country where the elevator is</p>
<p>rear_door_reversal</p>	<p>Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud</p>
<p>unusal_opp_c</p>	<p>Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud.</p> <p>The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3</p> <p>An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]</p>

## ESLBeacon

### Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above)
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

## Events

### Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

## CPIB Platform

### Heartbeat

#### Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB  How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode  IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime  IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	<p>available then send NULL.</p> <p>G3MS is text [], ], &lt;&gt;, &gt;&lt;; DT is number index 0-7</p>			
RearDoorState	<p>Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL.</p> <p>G3MS is text [], ], &lt;&gt;, &gt;&lt;; DT is number index 0-7</p>			int
UpDemand	<p>Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL.</p> <p>Count - number of up calls</p> <p>Count of up calls at time of hb</p>			int
DownDemand	<p>CST 7 is the number of calls in the down direction.</p> <p>Count - number of down calls.</p> <p>Count of down calls at time of the hb.</p>			int
LastEventId	<p>Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.</p>			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link"  this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers  Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount  IGNORE	From CST 10001  low value. All events sent separately.  Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode  IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [], ], [<, >; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [], ], [<, >; DT is number index 0-7			int

## Events

### Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

## Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

## Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

## Guardian Platform

### Heartbeat

#### Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			<p>reason have follow case:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status.</li> <li>2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.</li> </ol>	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

## Events

### Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event.  Use formula  $\text{occurredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$  If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

## Performance

### Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times