

OTIS

KALİTE POLİTİKASI



BUGA OTIS Asansör Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak insanların yaşamları üzerinde gerçek, önemli ve ölçülebilir bir etki yaratacak şekilde onları gidecekleri yere hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde ulaştırmak için her türlü binaya düşey ve yatay taşıma hizmeti sunarız.

Bu hizmetlerimizle insanlara daha büyük, daha hızlı, daha akıllı bir dünyada bağlantı kurma ve gelişme özgürlüğü sağlamaktayız. Bunun için asansör, yürüyen merdiven ve yürüyen yolların mühendislik, tasarım, üretim, montaj ve servisten başlayarak satış, ithalat, ihracat, pazarlama ve finansal raporlamaya kadar tüm konularında müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutacak şekilde; emniyetli, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, yüksek kalitede ürün ve hizmetleri piyasaya arz ederek sektöre yön vermeyi hedefleriz.

BUGA OTIS'te faaliyetlerimizi Emniyet, Etik ve Kalite mutlak değerlerine göre gerçekleştirmekteyiz. Bu Üç Mutlak Değer; işlerimizi yaparken, açık iletişim kurmanın ve sürekli bir adım önde kalmanın anahtarıdır. Bir yandan çok sesli bir işyeri kültürü yaratmaya çalışırken; diğer yandan en iyi olma çabası içindeyiz.

Bu amaçla şirket prensiplerine ve global Otis kimliğine bağlı hareket ederek;

- ▶ **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin şartlarına ve şirket hedeflerine uyarak sistemin etkinliğini sürekli iyileştiririz.**
- ▶ **OTIS Sürekli İyileştirme Operasyon Yönetim Sistemini kullanarak tüm kaynaklarımızı verimli şekilde yönetiriz.**
- ▶ **Serviste Mükemmellik ilkemizle ürün ve hizmet kalitesini artırarak müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlarız.**
- ▶ **Sektörümüzdeki teknolojik yeniliklerin öncüsü olarak; Otis stratejisine, değerlerine ve hedeflerine bağlı kalarak en yüksek standart ve gereklilikleri gerçekleştirip tüm uygunluk yükümlüklerine uyarız.**
- ▶ **Sektörümüzün temel yasal düzenlemeleri olan Avrupa Birliği Asansör Direktifi (EU), Türkiye Asansör Yönetmeliği (AB), İngiltere Birleşik Krallığı Mevzuatı (UK) ve ilgili standartlarına bağlı kalarak ürün ve hizmetlerimizi gerçekleştiririz.**
- ▶ **Her birimiz kaliteden sorumluyuz. Hiçbir koşulda kaliteden asla ödün vermeyiz.**
- ▶ **Tüm sorunları çözmek ve müşterilerimizi memnun etmek için hızla harekete geçeriz.**

Bu hedef ve amaçlar doğrultusunda, BUGA OTIS bünyesinde tüm çalışanlar olarak bu politikayı benimsemeyi ve uymayı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR
Murat DÖNMEZ