

**SYSTÈME DE GESTION
DE L'ENTRETIEN OTIS****Un soutien sans faille****DES MÉTHODES STANDARD BASÉES SUR
LA FRÉQUENCE D'UTILISATION**

Ce qu'il y a de plus nouveau en fait d'outils, d'équipement et de procédures.

Les meilleures méthodes reconnues disponibles.

Les mécaniciens d'Otis planifient les inspections d'entretien en fonction de l'usage des ascenseurs pour détecter et corriger les problèmes.

**CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE
OTIS**

Quatre-vingt-seize pour cent des commandes sont expédiées le jour même, depuis l'entrepôt contenant le plus gros stock de pièces de l'industrie.

E*SERVICE

Service d'information et de suivi offert dans Internet pour l'entretien.

Vous permet de faire des demandes de dépannage par l'intermédiaire d'Internet.

OTISLINE®

Le centre de communications d'Otis offre un service d'intervention jour et nuit, à longueur d'année. En prime, le contrôle du téléphone en cabine sans frais supplémentaires.

**Un programme d'entretien préventif
qui redéfinit la notion de fiabilité****Un concept novateur en matière de protection des ascenseurs**

- Le système de gestion de l'entretien Otis est un programme dynamique qui tient compte de l'usage et des besoins en matière d'entretien de vos ascenseurs ainsi que de la durée de vie des pièces. En se basant sur l'usage de vos ascenseurs, Otis peut établir le programme des inspections et de l'entretien de ceux-ci pour une période allant jusqu'à douze ans ou pour un maximum de cinq millions de déplacements.

- Les procédures de l'OMMS® sont effectuées sur vos appareils à intervalles préétablis. Les pièces sont remplacées avant que leur cycle de vie ne prenne fin et que leur rendement ne se détériore. Bien que nous ne puissions garantir qu'il ne se produira aucune défaillance, nous pouvons affirmer que les procédures de l'OMMS réduisent considérablement les interruptions de service.

- En outre, les procédures sont constamment réévaluées et améliorées. Des essais techniques sont toujours en cours en vue d'actualiser et d'améliorer les techniques d'entretien et le matériel OMMS.

Pour vous assurer le maximum en ce qui a trait au temps de fonctionnement, à la qualité de l'entretien et à l'efficacité des interventions, OMMS surveille des aspects-clés de votre programme d'entretien complet.

Nous surveillons votre équipement et utilisons les données recueillies pour planifier les procédures d'entretien et veiller à ce que les tâches soient effectuées au moment prévu. Nous surveillons le degré d'efficacité de nos procédures planifiées pour réduire au minimum les demandes de dépannage et les réparations imprévues. Nous surveillons également le cycle de vie des pièces de vos ascenseurs.

À l'aide des plus récents progrès technologiques dans le domaine des télécommunications, le personnel d'entretien, les équipes de soutien et OTISLINE®, notre centre de communications ouvert jour et nuit, maintiennent un contact permanent, pour des communications précises et à jour, à tous les échelons du système, depuis votre appel jusqu'à la documentation sur les activités d'entretien.

REM® 5.0

Le REM d'Otis, service de télésurveillance disponible pour plusieurs appareils Otis, permet aux techniciens d'Otis de demeurer à jour quant aux procédures et aux tâches quotidiennes planifiées. Pour faciliter le dépannage, les mécaniciens ont un accès direct aux données permettant de déterminer la cause première de la détérioration du rendement.

e*Service

e*Service vous offre un lien direct, à partir d'Otis.com, au programme d'entretien des ascenseurs de votre immeuble. Vous pouvez faire des demandes de dépannage, vérifier quels travaux ont été exécutés et avoir directement accès à l'historique des interventions et du rendement de vos appareils. Vous obtenez l'information voulue, ce qui vous donne confiance quant à votre fournisseur de services et à l'installation d'ascenseurs de votre immeuble.

Fiabilité

Le système de gestion de l'entretien Otis est le système de soutien des immeubles le plus perfectionné et le plus efficace dans l'industrie de l'ascenseur.

C'est un système parfaitement adapté aux conditions ambiantes de l'immeuble, à l'équipement et à vos besoins. Grâce à ses méthodes de travail normalisées et à ses tâches planifiées, l'entretien approprié est effectué au bon moment et ce, dès aujourd'hui et pour la durée de vie de votre équipement. Non seulement l'entretien est-il basé sur les meilleures méthodes reconnues, mais aussi sur une analyse permanente des travaux effectués pour que la qualité de l'entretien ne se dégrade jamais. Résultats : la protection de votre investissement en matière d'ascenseurs et l'assurance de locataires satisfaits.