

# Gedragcode voor leveranciers van Otis

VEILIGHEID | ETHIEK | KWALITEIT

iedereen, overal, elke dag

Bij Otis definiëren onze [Principes](#) – Veiligheid, Ethiek en Kwaliteit – hoe we denken, hoe we beslissingen nemen en hoe we handelen.

Onze leveranciers zijn belangrijk voor ons succes. Omdat wij hoogwaardige producten en diensten willen leveren, verlangen wij van u als onze leverancier en van iedereen met wie u samenwerkt, dat u zich inzet voor naleving van deze Principes. In veel gevallen kan uw contract met Otis vereisen dat u aan nog strengere of meer specifieke eisen voldoet.

## VEILIGHEID

Niets is belangrijker dan de veiligheid van het personeel van Otis; van onze leveranciers, onze klanten en alle personen die onze producten gebruiken. Veiligheid vormt de kern van alles wat we bij Otis doen, en van onze leveranciers vragen we dezelfde toewijding op dat gebied. Van u verwachten wij dat u:

- zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving voor uw werknemers, waaronder begrepen redelijke werktijden en arbeidsvoorwaarden, ook voor uw zakelijke genodigden;
- voldoet aan alle toepasselijke milieu-, gezondheids- en veiligheidsregels of deze overtreft;
- uw end-to-end-activiteiten op een milieuvriendelijke manier uitvoert door afval, emissies, gevaarlijke materialen en verbruik van energie, water en grondstoffen in uw inkoop-, productie-, verpakings- en transportprocessen te minimaliseren; als u chemicaliën of andere materialen moet gebruiken die een gevaar vormen voor het milieu, zorgt u ervoor dat deze op een veilige manier worden gehanteerd, opgeslagen, beheerd en verwijderd;
- producten en diensten levert waarbij veiligheid een belangrijk leidend principe is;
- en uw verzend- en verpakingsleveranciers voldoen aan alle vereisten van de beveiligingsprogramma's van het Standards to Secure and Facilitate Global Trade (SAFE) Framework van het land van bestemming en dat deze eisen worden nageleefd, bijvoorbeeld, het Customs-Trade Partnership Against Terrorism-initiatief van het United States Department of Homeland Security (C-TPAT), Authorized Economic Operator (AEO) of soortgelijke programma's.

Bij Otis willen we zonder uitzondering voldoen aan de wettelijke eisen en de klantvereisten met betrekking tot het verbod op en de beperking van stoffen en materialen, waaronder gevaarlijke stoffen en conflictmineralen. Daarom moet u ervoor zorgen dat alle producten en diensten die u aan Otis levert, voldoen aan de toepasselijke regelgeving. Specifiek betekent dit dat u:

- ons informeert wanneer er gevaarlijke stoffen voorkomen in de goederen die u aan Otis levert;
- beleid en procedurele processen met betrekking tot conflictmineralen beschikbaar hebt en zorgvuldig onderzoek uitvoert naar de bron van deze mineralen en tijdig aandacht schenkt aan eventuele zorgwekkende bevindingen;

## Gedragcode voor leveranciers van Otis

VEILIGHEID | ETHIEK | KWALITEIT

iedereen, overal, elke dag

- op tijd reageert op verzoeken van Otis om bewijs van uw naleving van deze vereisten aan te tonen.

### ETHIEK

Miljoenen mensen vertrouwen op Otis omdat zij weten dat we op de juiste manier zakendoen: op een ethische, wettige en eerlijke manier. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij met dezelfde toewijding voor integriteit hun werk doen. Naast de toepasselijke wet- en regelgeving gelden de volgende regels:

- **Respecteer de fundamentele rechten en vrijheden van alle personen die met uw bedrijfsactiviteiten in aanraking komen, behandel alle personen eerlijk, waardig en respectvol en houd u aan de regels voor eerlijke arbeidspraktijken.** Alle werknemers, contractanten, uitzendkrachten, zakenpartners, werkzoekenden en potentiële zakenpartners krijgen gelijke kansen, zonder discriminatie en zonder discriminerende selectiecriteria. Discriminatie is niet toegestaan op basis van:
  - ras, etniciteit, huidskleur;
  - religie;
  - geslacht, seksuele geaardheid, stereotypering, (waaronder zwangerschap, bevalling en medische aandoeningen die verband houden met zwangerschap, bevalling of borstvoeding), genderidentiteit, genderexpressie;
  - leeftijd;
  - mentale of fysieke handicap, medische aandoening, genetische informatie;
  - cultuur, afkomst, land van herkomst, taal, staatsburgerschap;
  - sociaaleconomische status, burgerlijke staat, militaire status of veteranenstatus;
  - elke andere beschermde status.
- Respecteer de rechten van werknemers om zich vrijelijk te verenigen en collectief te onderhandelen conform de toepasselijke wetgeving in de landen waar u actief bent;
- Houd u aan alle regels en toepasselijke regelgeving die mensenhandel, kinderarbeid en dwangarbeid verbieden met betrekking tot uw werknemers, contractanten en alle andere personen in uw toeleveringsketen. Verzeker u van het volgende:
  - Alle werkzaamheden worden op vrijwillige basis uitgevoerd;
  - Er is geen sprake van dwangarbeid door geweld, bedreigingen of illegale beperkingen van de persoonlijke vrijheid;
  - Werkgevers en tussenpersonen mogen geen identiteits- of immigratiedocumenten, zoals door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen, paspoorten of werkvergunningen, bewaren of anderszins vernietigen, verbergen of in beslag nemen, tenzij dit wettelijk verplicht is. In geen geval mogen werknemers de toegang tot hun documenten worden ontzegd.
  - Werknemers worden niet onder druk gezet of verplicht om taken uit te voeren die hun eigen veiligheid of die van anderen in gevaar brengen.

## Gedragcode voor leveranciers van Otis

VEILIGHEID | ETHIEK | KWALITEIT

iedereen, overal, elke dag

- Er is geen sprake van kinderarbeid of situaties waarbij kinderen aanwezig zijn die onderworpen zijn aan slavernij of soortgelijke praktijken of die betrokken zijn bij gevaarlijk werk.
- Het VN-verdrag nummer 138 inzake de Rechten van het Kind en het ILO-verdrag nummer 182 betreffende het verbod van de ergste vormen van kinderarbeid, worden gerespecteerd. Opmerking: beide verdragen definiëren een kind als een persoon jonger dan 18 jaar, maar altijd zijn de nationale wet- en regelgeving van toepassing.
- Er mogen geen andere verboden vormen van arbeid plaatsvinden zoals mensenhandel, dwangarbeid, rekrutering voor arbeid of diensten door middel van fraude, bedrog, bedreiging of door misbruik te maken van kwetsbare personen, en kinderarbeid.
- Van werknemers wordt niet verlangd dat zij wervingskosten of andere daarmee verband houdende kosten moeten betalen aan tussenpersonen van hun werkgevers voor hun tewerkstelling.
- Het recht van werknemers op rust en vakantie moet worden gerespecteerd.
- Verzeker u ervan dat goederen en diensten niet geheel of gedeeltelijk worden gewonnen, geproduceerd of vervaardigd met verboden vormen van arbeid.
- Werknemers kunnen hun werk uitvoeren in een omgeving die vrij is van fysieke, psychologische of verbale intimidatie of enige andere vorm van misbruik.
- Alle werknemers krijgen een leefbaar loon en voordelen die gelijk zijn aan of hoger zijn dan het toepasselijke minimumloon en ontvangen een gelijke beloning voor gelijkwaardig werk.
- De werkuren zijn redelijk en de maximale werkuren die in de wet zijn vastgelegd worden niet overschreden.

### **Respecteer de regels voor eerlijke concurrentie en de anticorruptie- en antitrustwetgeving**

- Concurrer enkel op basis van de voordelen van uw producten en diensten.
- Laat u nooit in met concurrentiebeperkend of oneerlijk gedrag, in naam van Otis, uzelf of anderen.
  - Manipuleer geen biedingen, stel geen prijzen vast, deel geen concurrentiegevoelige informatie, wijs geen klanten of markten toe.
  - Laat u nooit in met andere oneerlijke marktpraktijken.
  - Geef nooit een verkeerde voorstelling van de producten of diensten van Otis, van uw producten of diensten, of van de producten of diensten van anderen.
- Onthoud u van betalingen, diensten, geschenken, entertainment of andere zaken om voordelen te behalen die bedoeld zijn om de manier waarop een werknemer van Otis of iemand anders, zijn of haar taken uitvoert, te beïnvloeden.
- Bied werknemers van Otis geen geschenken of entertainment aan.
- Betaal nooit steekpenningen en doe geen corrupte betalingen van welk bedrag dan ook, aan wie dan ook, waar dan ook, en om welke reden dan ook, noch namens Otis, namens uzelf of namens anderen.

## Gedragcode voor leveranciers van Otis

VEILIGHEID | ETHIEK | KWALITEIT

iedereen, overal, elke dag

- Behandel alle werknemers en zakenpartners eerlijk door transparante beslissingen te nemen op basis van verdienste en andere factoren die verband houden met legitieme zakelijke belangen, en zonder rekening te houden met ras, religie, huidskleur, leeftijd, geslacht, genderidentiteit of -expressie, seksuele geaardheid, land van herkomst, burgerlijke staat, veteranenstatus of handicap.
- Vermijd en rapporteer alle belangenverstrengelingen en alle situaties die de schijn of perceptie van een belangenverstrengeling kunnen wekken met of in naam van Otis.

### **Bescherm informatie, intellectueel eigendom en andere rechten**

- Respecteer de legitieme eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten (IE) van Otis en anderen.
- Bescherm gevoelige informatie, inclusief vertrouwelijke, bedrijfseigen en persoonlijke informatie. Verzamel deze informatie alleen wanneer dat noodzakelijk en wettelijk is toegestaan.
- Bescherm alle informatie die wij aan u verstrekken en informatie die u genereert of ontwikkelt ter ondersteuning van onze programma's tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.
- Gebruik nooit materiële, niet-openbaar gemaakte informatie verkregen tijdens uw zakelijke relatie met Otis als basis voor het handelen in of het voor anderen mogelijk maken om te handelen in de aandelen of effecten van Otis of een ander bedrijf.

### **Houd nauwkeurige gegevens bij**

- Houd continu en nauwkeurig alle transacties en uitgaven bij met betrekking tot Otis in uw boekhouding en administratie.

## KWALITEIT

Alles wat Otis doet moet voldoen aan de definitie van de hoogste kwaliteit. Wij vertrouwen erop dat onze leveranciers diezelfde toewijding en focus hebben. Onze leveranciers moeten daarom:

- procedures hebben om fouten op te sporen en de kwaliteit te waarborgen, Otis inlichten en defecten corrigeren zodat de levering wordt gegarandeerd van producten en diensten die voldoen aan alle contractuele, wettelijke en regelgevende vereisten;
- op de juiste manier voldoen aan alle inspectie- en testvereisten die op de juiste wijze worden uitgevoerd door gemachtigde en gekwalificeerde personen;
- de vereiste certificeringen nauwkeurig bijhouden;
- meewerken aan onze redelijke verzoeken om informatie en ondersteuning wanneer we een potentieel of bevestigd kwaliteitsprobleem met betrekking tot uw producten of diensten onderzoeken.

## Gedragcode voor leveranciers van Otis

VEILIGHEID | ETHIEK | KWALITEIT

iedereen, overal, elke dag

### OMGAAN MET WANGEDRAG

Als u vermoedt of u zich bewust wordt van wangedrag met betrekking tot de zaken van Otis, moet u Otis onmiddellijk inlichten. De eenvoudigste manier is om een e-mail te sturen naar Otis Global Ethics & Compliance via [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). Voor informatie over andere kanalen waar u (anonieme) meldingen kunt doen, raadpleegt u [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

Conform deze gedragscode faciliteert u de tijdige ontdekking, het tijdige onderzoek en de tijdige melding van feitelijk of vermoedelijk wangedrag, en u neemt passende corrigerende maatregelen.

We verwachten ook dat u uw werknemers en zakenpartners gepaste meldingskanalen biedt, inclusief anonieme meldingskanalen, en dat u een cultuur ondersteunt waarin juridische of ethische kwesties worden gemeld **zonder angst voor vergelding**. U kunt geen nadelige actie ondernemen tegen personen die gedrag melden waarvan zij redelijkerwijs denken dat het onwettig is of die in strijd is met deze gedragscode of met de [Otis-principes](#).

### COMMUNICATIE EN NALEVING VAN DE VEREISTEN

Wij verwachten van u dat u zich inzet voor ethische bedrijfspraktijken en voor de verwachtingen in deze gedragscode. Dat betekent dat u:

- training aanbiedt aan uw werknemers over de nalevingsvereisten en de verwachtingen in deze gedragscode;
- nauwgezet onderzoek doet om naleving van deze gedragscode te garanderen;
- melding maakt van zowel feitelijke als vermoedelijke overtredingen.

U geeft Otis en zijn vertegenwoordigers toestemming om uw naleving met betrekking tot deze gedragscode te beoordelen. Dit omvat een inspectie van de faciliteiten ter plaatse en een beoordeling van de bijbehorende boeken, documenten en andere documentatie. Otis kan u verzoeken aanvullende informatie en certificeringen te verstrekken waaruit de naleving blijkt.

Als uw contract met Otis u toestaat uw verplichtingen over te dragen, te delegeren of uit te besteden, of om producten of diensten van anderen aan te kopen die worden opgenomen in producten of diensten die door Otis worden gekocht, dan zorgt u ervoor dat uw zakenpartners over de inhoud van deze gedragscode worden ingelicht. Wij houden u verantwoordelijk voor de naleving van de gedragscode door uw zakenpartners, wat inhoudt dat Otis het recht heeft om de naleving door uw zakenpartners te beoordelen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor Otis. Dit is inclusief ons recht op inspectie van de faciliteiten ter plaatse en beoordeling van de bijbehorende boeken, documenten en andere documentatie.

Bij constatering van wangedrag werkt u met Otis samen aan een volledig en eerlijk onderzoek. Wanneer uw zakenpartners betrokken zijn bij een dergelijk onderzoek,

## Gedragcode voor leveranciers van Otis

VEILIGHEID | ETHIEK | KWALITEIT

iedereen, overal, elke dag

waarborgt u hun volledige medewerking. U en uw zakenpartners moeten eventuele situaties van niet-naleving, die tijdens beoordelingen worden vastgesteld, corrigeren.

Deze gedragcode is van toepassing op alle partijen die materialen, producten of diensten aan Otis leveren, inclusief maar niet beperkt tot directe en indirecte leveranciers, distributeurs, licentiehouders en onderaannemers. Uw aanvaarding van een aankooporder en/of uw levering van goederen of diensten houdt in dat u akkoord gaat met de voorwaarden die in deze gedragcode zijn uiteengezet.

Otis aanvaardt geen enkele plicht om de naleving van deze gedragcode te controleren of te verzekeren, en u gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor de volledige naleving door uw directeuren, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en zakenpartners. Hoewel Otis routinematig probeert samen te werken met onze leveranciers om de naleving van de hierin uiteengezette principes te verbeteren, kunnen we er op elk moment voor kiezen om onze relatie met een leverancier die niet aan onze verwachtingen voldoet op basis van deze gedragcode, te beëindigen.

### HEBT U VRAGEN?

Voor vragen of opmerkingen over deze gedragcode kunt u contact opnemen met uw Otis Supply Chain-vertegenwoordiger of Otis Global Ethics & Compliance via [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).