

Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Otis

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΗΘΙΚΗ | ΠΟΙΟΤΗΤΑ

όλοι, παντού, πάντα

Στην Otis, οι [Αρχές](#) μας- Ασφάλεια, Ηθική και Ποιότητα - καθορίζουν τον τρόπο σκέψης, τον τρόπο που λαμβάνουμε τις αποφάσεις μας και τη δράση μας.

Οι προμηθευτές μας καθορίζουν την επιτυχία μας. Προκειμένου να παρέχουμε κορυφαία προϊόντα και υπηρεσίες Otis υπεύθυνα, απαιτούμε εσείς, οι προμηθευτές μας, καθώς και όλοι οι συνεργάτες σας, να συμμερίζεστε τη δέσμευσή μας για τήρηση αυτών των Αρχών. Σε πολλές περιπτώσεις, η σύμβασή σας με την Otis ενδέχεται να προβλέπει τη συμμόρφωσή σας με ακόμα πιο αυστηρές ή συγκεκριμένες απαιτήσεις.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ασφάλεια είναι υψίστης σημασίας – η ασφάλεια του προσωπικού της Otis, των προμηθευτών, των πελατών μας και του κοινού που χρησιμοποιεί τα προϊόντα μας. Η ασφάλεια αποτελεί κύριο μέλημα της Otis σε κάθε δραστηριότητά της και αναμένουμε την ίδια δέσμευση για την ασφάλεια από τους προμηθευτές μας. Αναμένουμε ότι οι προμηθευτές μας:

- Θα διασφαλίζουν ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον για τους εργαζομένους τους, συμπεριλαμβανομένων εύλογων ωρών και συνθηκών εργασίας, καθώς και για τους προσκεκλημένους τους στο πλαίσιο της εργασίας.
- Θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες κανόνες για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια.
- Θα πραγματοποιούν τις διατεματικές λειτουργίες τους με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον: ελαχιστοποιώντας τα απόβλητα, τις εκπομπές ρύπων, τα υλικά χωρίς έγκριση και περιορίζοντας την κατανάλωση ενέργειας, νερού και πρώτων υλών στις διαδικασίες τροφοδοσίας, κατασκευής, συσκευασίας και μεταφοράς. Αν πρέπει να χρησιμοποιήσετε χημικά ή άλλα υλικά που ενέχουν κινδύνους για το περιβάλλον, βεβαιωθείτε ότι τα χειρίζεστε, τα αποθηκεύετε, τα διαχειρίζεστε και τα απορρίπτετε με ασφάλεια.
- Οι προμηθευτές μας θα παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες με την ασφάλεια ως βασική κατευθυντήρια αρχή.
- Θα συμμορφώνονται με τα προγράμματα ασφαλείας του Πλαισίου Προτύπων για την Ασφάλεια και τη Διευκόλυνση του Παγκόσμιου Εμπορίου (SAFE) της χώρας προορισμού και θα διασφαλίζουν ότι οι προμηθευτές αποστολής και συσκευασίας τους συμμορφώνονται με αυτά. Για παράδειγμα, με την πρωτοβουλία Τελωνιακής-εμπορικής εταιρικής σχέσης κατά της τρομοκρατίας του Υπουργείου εσωτερικής ασφάλειας των Ηνωμένων Πολιτειών (C-TPAT), τον Εγκεκριμένο οικονομικό φορέα (ΑΕΟ) ή παρόμοια προγράμματα.

Στην Otis, είμαστε αποφασισμένοι να συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών και των πελατών αναφορικά με την απαγόρευση και τον περιορισμό ουσιών και υλικών, συμπεριλαμβανομένων επικίνδυνων ουσιών και ορυκτών από εμπόλεμες ζώνες. Συνεπώς, πρέπει να διασφαλίζετε ότι όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παρέχετε στην Otis συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς. Συγκεκριμένα:

- Θα δηλώνετε στην Otis ουσίες που δεν έχουν έγκριση και περιέχονται στα αγαθά που μας προμηθεύετε.

Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Otis

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΗΘΙΚΗ | ΠΟΙΟΤΗΤΑ

όλοι, παντού, πάντα

- Θα εφαρμόζετε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες, θα ασκείτε τη δέουσα επιμέλεια στην αναζήτηση της πηγής αυτών των ορυκτών και θα εξετάζετε έγκαιρα τυχόν ανησυχητικά ευρήματα.
- Θα ανταποκρίνεστε έγκαιρα στα αιτήματα της Otis για στοιχεία σχετικά με τη συμμόρφωσή σας με αυτές τις απαιτήσεις.

ΗΘΙΚΗ

Εκατομμύρια άνθρωποι εμπιστεύονται την Otis, καθώς γνωρίζουν ότι επιχειρούμε με τον δέοντα τρόπο: με ήθος, νομιμότητα και τιμιότητα. Αναμένουμε οι προμηθευτές μας να επιχειρούν με την ίδια δέσμευση για ακεραιότητα. Πέραν της τήρησης όλων των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, **πρέπει:**

- **Να σέβεστε όλα τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες όλων των ανθρώπων που εμπλέκονται στις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες, να αντιμετωπίζετε όλους τους ανθρώπους δίκαια, με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να συμμορφώνεστε με όλες τις πρακτικές δίκαιης εργασίας.** Να παρέχετε σε όλους τους εργαζόμενους, τους εργολάβους, τους προσωρινώς απασχολούμενους, τους αιτούντες εργασία και τους πιθανούς συνεργάτες σας ίσες ευκαιρίες χωρίς διακρίσεις και χωρίς κριτήρια επιλογής που εφαρμόζουν διακρίσεις. Για παράδειγμα, να απέχετε από κάθε διάκριση που βασίζεται:
 - ο στη φυλή, στην εθνικότητα, στο χρώμα,
 - ο στη θρησκεία,
 - ο στο φύλο, στον σεξουαλικό προσανατολισμό, σε στερεότυπα που αφορούν το φύλο, στην κύηση (αφορά την κύηση, τον τοκετό και ιατρικές παθήσεις που σχετίζονται με την κύηση, τον τοκετό ή τον θηλασμό), την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου, την εθνική καταγωγή,
 - ο την ηλικία,
 - ο τη νοητική ή σωματική αναπηρία, ιατρικές παθήσεις, γενετικές πληροφορίες,
 - ο την κουλτούρα, τη γενεαλογία, την εθνική καταγωγή, τη γλώσσα, το καθεστώς ιθαγένειας,
 - ο την κοινωνικο-οικονομική, οικογενειακή κατάσταση, την εκπλήρωση στρατιωτικής θητείας ή την ιδιότητα του βετεράνου,
 - ο οποιαδήποτε άλλη προστατευόμενη κατάσταση.
- Να σέβεστε τα δικαιώματα των εργαζομένων να συνεταιρίζονται ελεύθερα και να διαπραγματεύονται συλλογικά όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες όπου επιχειρείτε.
- Να συμμορφώνεστε με όλους τους κανόνες και τους ισχύοντες κανονισμούς που απαγορεύουν την εμπορία ανθρώπων, την παιδική και την καταναγκαστική εργασία αναφορικά με τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και κάθε άλλο άτομο στην αλυσίδα τροφοδοσίας σας. Να διασφαλίζετε ότι:
 - ο Κάθε εργασία πραγματοποιείται οικειοθελώς.

Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Otis

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΗΘΙΚΗ | ΠΟΙΟΤΗΤΑ

όλοι, παντού, πάντα

- ο Δεν εξαναγκάζεται κανείς να εργαστεί με βία, απειλές ή παράνομους περιορισμούς της ατομικής ελευθερίας.
- ο Εργαζόμενοι και αντιπρόσωποι δεν πρέπει να παρακρατούν ή με άλλον τρόπο να καταστρέφουν, να αποκρύπτουν ή να κατάσχουν έγγραφα ταυτότητας ή μετανάστευσης, όπως ταυτότητα που έχει εκδοθεί από το κράτος, διαβατήρια ή άδειες εργασίας εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα πρέπει ποτέ να απαγορευτεί στους εργαζόμενους η πρόσβαση στα έγγραφά τους.
- ο Κανένας εργαζόμενος δεν πιέζεται ή δεν απαιτείται να εκτελέσει εργασίες που θα θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλειά του ή την ασφάλεια τρίτων.
- ο Δεν χρησιμοποιείται παιδική εργασία ούτε υφίστανται καταστάσεις όπου παιδιά υπόκεινται σε συνθήκες δουλειάς ή παρόμοιες πρακτικές ή εμπλέκονται σε επικίνδυνες εργασίες.
- ο Τηρείται η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών αρ. 138 περί των Δικαιωμάτων του παιδιού και η Σύμβαση αρ. 182 της ΔΟΕ περί των Χειρότερων μορφών παιδικής εργασίας. Σημείωση: Και οι δύο οργανισμοί ορίζουν το παιδί ως ένα άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών, αλλά αυστηρότεροι εθνικοί νόμοι πάντα υπερισχύουν.
- ο Δεν χρησιμοποιούνται άλλες απαγορευμένες μορφές εργασίας, συμπεριλαμβανομένων της εμπορίας ανθρώπων, της καταναγκαστικής εργασίας, της πρόσληψης για εργασία ή υπηρεσίες μέσω απάτης, τεχνάσματος, απειλής ή εκμετάλλευσης της δυσκολίας ή της ευαλωτότητας άλλων ατόμων, και της παιδικής εργασίας.
- ο Οι εργαζόμενοι δεν θα πρέπει να απαιτείται να καταβάλουν δαπάνες πρόσληψης αντιπροσώπων των εργοδοτών ή άλλες σχετικές δαπάνες για την απασχόλησή τους.
- ο Γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα των εργαζομένων στην ανάπαυση και στις διακοπές.
- Διασφαλίζεται ότι αγαθά και υπηρεσίες δεν αποσπώνται, παράγονται ή κατασκευάζονται εξολοκλήρου ή εν μέρει με απαγορευμένες μορφές εργασίας.
- Διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να εργαστούν σε περιβάλλον απαλλαγμένο από σωματική, ψυχολογική ή λεκτική παρενόχληση ή εκφοβισμό ή οποιαδήποτε άλλη μορφή κακοποιητικής συμπεριφοράς.
- Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται με αξιοπρεπή μισθό και επιδόματα που φτάνουν ή ξεπερνούν τον ισχύοντα κατώτατο μισθό και παρέχεται ίση αμοιβή για ίση εργασία.
- Διασφαλίζεται ότι οι ώρες εργασίας είναι λογικές και δεν υπερβαίνουν το μέγιστο ωράριο εργασίας που ορίζει ο νόμος.

Σεβασμός στους κανόνες κατά της διαφθοράς, υπέρ του θεμιτού ανταγωνισμού και κατά των μονοπωλίων

- Ανταγωνίζεστε μόνο βάσει της αξίας των προϊόντων και των υπηρεσιών σας.
- Μην εμπλέκεστε ποτέ σε επιζήμια για τον ανταγωνισμό ή άδικη συμπεριφορά, είτε εκ μέρους της Otis είτε της επιχείρησής σας ή τρίτων.

Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Otis

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΗΘΙΚΗ | ΠΟΙΟΤΗΤΑ

όλοι, παντού, πάντα

- ο Ποτέ μη νοθεύετε διαγωνισμούς, ορίζετε σταθερές τιμές, μοιράζεστε ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες, κατανέμετε πελάτες ή αγορές.
- ο Ποτέ μην εμπλέκεστε σε άλλες άδικες πρακτικές της αγοράς.
- ο Ποτέ μη διαστρεβλώνετε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Otis, τα δικά σας προϊόντα ή υπηρεσίες ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τρίτων.
- Απέχτε από πληρωμές, υπηρεσίες, δώρα, ψυχαγωγία ή άλλα αντικείμενα που δημιουργούν πλεονεκτήματα και προορίζονται να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμενος της Otis ή κάποιος άλλος εκτελεί τα καθήκοντά του.
- Μην προσφέρετε δώρα ή ψυχαγωγία σε εργαζόμενους της Otis.
- Ποτέ μην δωροδοκείτε ή καταβάλετε οποιοδήποτε ποσό με σκοπό τη διαφθορά σε οποιονδήποτε, οπουδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, εκ μέρους είτε της Otis, είτε της επιχείρησής σας ή τρίτων.
- Αντιμετωπίζετε όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες σας δίκαια με διαφανείς αποφάσεις που λαμβάνονται με βάση μόνο την αξία και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με έννομα επιχειρηματικά συμφέροντα και όχι αναφορικά με τη φυλή, τη θρησκεία, το χρώμα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα ή την έκφραση φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνική καταγωγή, την οικογενειακή κατάσταση, την ιδιότητα του βετεράνου ή την αναπηρία.
- Αποφύγετε και αναφέρετε κάθε σύγκρουση συμφερόντων και κάθε κατάσταση που θα μπορούσε να εκληφθεί ως σύγκρουση συμφερόντων στις συναλλαγές σας με ή εκ μέρους της Otis.

Προστασία πληροφοριών και σεβασμός στα πνευματικά και άλλα δικαιώματα

- Σεβαστείτε τα νόμιμα ιδιοκτησιακά δικαιώματα και τα πνευματικά δικαιώματα της Otis και τρίτων.
- Φροντίστε για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων απόρρητων, ιδιόκτητων και προσωπικών πληροφοριών. Συλλέγετε αυτές τις πληροφορίες μόνο όταν χρειάζεται και επιτρέπεται από τον νόμο.
- Προστατεύετε όλες τις πληροφορίες που σας παρέχουμε και τις πληροφορίες που παράγετε ή αναπτύσσετε σε υποστήριξη των προγραμμάτων μας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή, χρήση, τροποποίηση ή κοινοποίηση.
- Ποτέ μην χρησιμοποιείτε ουσιώδεις, μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που έχετε λάβει κατά την επιχειρηματική σχέση σας με την Otis ως βάση για να εμπορευτείτε ή για να επιτρέψετε σε τρίτους να εμπορευτούν μετοχές ή τίτλους της Otis ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας.

Διατήρηση ακριβούς αρχείου

- Καταγράφετε αμελλητί και με ακρίβεια όλες τις συναλλαγές και τις δαπάνες που αφορούν την Otis στα βιβλία και τα αρχεία σας.

Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Otis

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΗΘΙΚΗ | ΠΟΙΟΤΗΤΑ

όλοι, παντού, πάντα

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Καθετί που κάνει η Otis πρέπει να αποτελεί ορισμό της εξαιρετικής ποιότητας. Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να επιδεικνύουν την ίδια δέσμευση και να εστιάζουν στην ποιότητα. Πρέπει:

- Να διαθέτετε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, προκειμένου να εντοπίζετε, να ειδοποιείτε σχετικά την Otis και να διορθώνετε ελαττώματα, ώστε να διασφαλίζετε την παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών που πληρούν όλες τις συμβατικές, νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις.
- Να ολοκληρώνετε κατάλληλα όλες τις απαιτήσεις επιθεώρησης και δοκιμής που θα εκτελούνται από εξουσιοδοτημένα και καταρτισμένα άτομα.
- Να ολοκληρώνετε με ακρίβεια τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις.
- Να συνεργάζεστε με τα εύλογα αιτήματά μας για πληροφορίες και υποστήριξη όταν ερευνούμε ένα πιθανό ή επιβεβαιωμένο ζήτημα ποιότητας που σχετίζεται με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

Αν υποψιάζεστε ή αντιληφθείτε παραβάσεις που αφορούν την επιχείρηση της Otis, πρέπει να ειδοποιήσετε έγκαιρα την Otis. Ο ευκολότερος τρόπος είναι να στείλετε email στο τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης της Otis στη διεύθυνση ethics@otis.com. Για πληροφορίες σχετικά με άλλους διαύλους αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των ανώνυμων αναφορών, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.otis.com/reportingchannels.

Πρέπει να διευκολύνετε την έγκαιρη κοινοποίηση, έρευνα και αναφορά πραγματικών ή πιθανολογούμενων παραβάσεων και να εφαρμόζετε τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Αναμένουμε επίσης να παρέχετε στους εργαζομένους και τους συνεργάτες της επιχείρησής σας επαρκείς διαύλους αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων μεθόδων ανώνυμης αναφοράς, και να υποστηρίζετε τη στάση ελεύθερης έκφρασης όπου εγείρονται νομικοί ή ηθικοί προβληματισμοί **χωρίς φόβο για αντίποινα**. Δεν μπορείτε να λάβετε δυσμενή μέτρα ενάντια σε οποιονδήποτε αναφέρει συμπεριφορά που θεωρεί εύλογα ότι είναι παράνομη ή παραβαίνει αυτό τον Κώδικα ή [τις Αρχές της Otis](#).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Αναμένουμε να προωθείτε τη δέσμευση σε ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και τη δέσμευση στις προσδοκίες αυτού του Κώδικα. Περιλαμβάνονται:

- Η εκπαίδευση των εργαζομένων σας σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες αυτού του Κώδικα.
- Η επίδειξη της δέουσας επιμέλειας για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης.
- Διασφάλιση έγκαιρης αναφοράς πραγματικών και πιθανολογούμενων παραβάσεων.

Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Otis

ΑΣΦΑΛΕΙΑ | ΗΘΙΚΗ | ΠΟΙΟΤΗΤΑ

όλοι, παντού, πάντα

Θα επιτρέπεται στην Otis και στους εκπροσώπους της να αξιολογούν τη συμμόρφωσή σας με τις προσδοκίες σε αυτό τον Κώδικα. Περιλαμβάνονται η επιτόπια επιθεώρηση εγκαταστάσεων και η εξέταση των σχετικών βιβλίων, αρχείων και άλλων εγγράφων. Κατόπιν αιτήματος, πρέπει να παρέχετε στην Otis πρόσθετες πληροφορίες και πιστοποιήσεις που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση.

Αν η σύμβασή σας με την Otis σας επιτρέπει να αναθέτετε, μεταβιβάζετε ή μεταφέρετε με υπεργολαβία τις αρμοδιότητές σας ή να προμηθεύσετε προϊόντα ή υπηρεσίες από τρίτους που θα ενσωματώνονται στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αποκτώνται από την Otis, πρέπει να μεταβιβάζετε τις αρχές σε αυτό τον Κώδικα σε αυτούς τους συνεργάτες. Θα θεωρείστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης από τους συνεργάτες σας και πρέπει να διασφαλίζετε ότι η Otis έχει το δικαίωμα να αξιολογεί επίσης τη συμμόρφωση των συνεργατών της επιχείρησής σας με τις προσδοκίες σε αυτό τον Κώδικα ως προς την εκτέλεση εργασιών για την Otis, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός μας για επιτόπια επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και εξέταση των σχετικών βιβλίων, αρχείων και λοιπών εγγράφων.

Σε περίπτωση παραπτώματος, θα συνεργαστείτε με την Otis για πλήρη και δίκαιη έρευνα. Θα διασφαλίζετε ότι οι συνεργάτες της επιχείρησής σας θα συνεργαστούν επίσης πλήρως εάν μια τέτοια έρευνα αφορά την απόδοσή τους. Εσείς και οι συνεργάτες της επιχείρησής σας πρέπει να διορθώσετε τυχόν μη συμμόρφωση που θα εντοπιστεί κατά τις αξιολογήσεις.

Ο παρών Κώδικας ισχύει για όλα τα μέρη που παρέχουν υλικά, προϊόντα ή υπηρεσίες στην Otis, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά άμεσων και έμμεσων προμηθευτών, διανομέων, κατόχων αδειών και υπεργολάβων. Η αποδοχή από εσάς μιας εντολής αγοράς και/ή η παροχή από πλευράς σας αγαθών ή υπηρεσιών αποτελεί αποδοχή από μέρους σας των όρων αυτού του Κώδικα.

Η Otis δεν αναλαμβάνει καμία αρμοδιότητα παρακολούθησης ή διασφάλισης της συμμόρφωσης με αυτό τον Κώδικα και συμφωνείτε ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την πλήρη συμμόρφωση από τους διευθυντές, τα στελέχη, τους εργαζομένους, τους εκπροσώπους και τους συνεργάτες σας. Αν και η Otis ζητά τακτικά να συνεργάζεται με τους προμηθευτές μας για τη βελτίωση της συμμόρφωσης με τις αρχές στο παρόν έγγραφο, ενδέχεται να επιλέξουμε ανά πάσα στιγμή να τερματίσουμε τη σχέση μας με οποιοδήποτε προμηθευτή δεν πληροί τις απαιτήσεις μας υπό αυτό τον Κώδικα.

ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΡΙΕΣ;

Για ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με αυτό τον Κώδικα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον εκπρόσωπο της Otis ή με το τμήμα Δεοντολογίας και συμμόρφωσης της Otis στη διεύθυνση ethics@otis.com.