

Kode Etik Supplier Otis
KESELAMATAN | ETIKA | KUALITAS
untuk setiap orang, di setiap lokasi, setiap harinya

Di Otis, [Prinsip Mutlak](#) kami - Keselamatan, Etika, dan Kualitas - menentukan cara kami berpikir, mengambil keputusan, dan bertindak.

Pemasok ("Supplier") kami sangat penting bagi kesuksesan kami. Untuk menyediakan produk dan layanan Otis yang unggul dengan cara yang bertanggung jawab, kami mewajibkan Anda, Supplier kami, beserta semua orang yang bekerja dengan Anda, untuk secara bersamaan menjunjung komitmen kami dalam memenuhi Otis Absolute ini. Dalam banyak hal, kontrak Anda dengan Otis mungkin mengharuskan Anda mematuhi persyaratan yang lebih ketat atau spesifik.

KESELAMATAN

Tidak ada yang lebih penting daripada keselamatan, baik keselamatan personel Otis, Supplier kami, pelanggan kami, serta masyarakat yang menggunakan produk kami. Keselamatan adalah prioritas utama dari semua tindakan yang dilakukan oleh Otis, dan kami mengharapkan komitmen yang sama untuk keselamatan dari Supplier kami. Kami berharap Supplier kami bersedia untuk:

- Memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi karyawannya, termasuk jam dan kondisi kerja yang wajar, begitu pula bagi para tamu yang diundang ke bisnis Anda.
- Mematuhi semua peraturan lingkungan, kesehatan dan keselamatan yang berlaku, atau bahkan lebih dari itu.
- Menjalankan kegiatan operasional di seluruh bagian dengan cara yang ramah lingkungan: mengurangi limbah, emisi, bahan berisiko, serta penggunaan energi, air, dan material mentah dalam proses pengadaan, manufaktur, pengemasan, dan transportasi. Jika Supplier harus menggunakan bahan kimia atau material lain yang membahayakan lingkungan, pastikan material tersebut ditangani, disimpan, dikelola, dan dibuang dengan cara yang aman.
- Menyediakan produk dan layanan dengan berfokus pada keselamatan sebagai prinsip panduan utama.
- Mematuhi, dan memastikan Supplier yang menangani pengiriman dan pengemasan juga mematuhi, semua persyaratan program keselamatan Kerangka Kerja Standar untuk Mengamankan dan Memfasilitasi Perdagangan Global (*Standards to Secure and Facilitate Global Trade/SAFE*) di negara tujuan. Contoh program adalah, inisiatif Kerja Sama Bea Cukai-Perdagangan Melawan Terorisme dari Departemen Keamanan Dalam Negeri Amerika Serikat (*Customs-Trade Partnership Against Terrorism/C-TPAT*), Operator Ekonomi Resmi (*Authorized Economic Operator/AEO*), atau program serupa.

Di Otis, kami bertekad untuk mematuhi persyaratan perundang-undangan dan pelanggan terkait larangan dan pembatasan zat dan material, termasuk zat berbahaya dan mineral yang berasal dari sumber konflik. Oleh karena itu, Supplier harus memastikan bahwa seluruh produk dan layanan yang diberikan kepada Otis mematuhi peraturan yang berlaku. Khususnya, Supplier akan:

Kode Etik Supplier Otis

KESELAMATAN | ETIKA | KUALITAS

untuk setiap orang, di setiap lokasi, setiap harinya

- Memberitahukan kepada Otis zat-zat berisiko yang terkandung dalam barang yang dipasok kepada kami.
- Menerapkan proses kebijakan dan prosedur mengenai mineral yang berasal dari sumber konflik dan melakukan uji tuntas untuk menyelidiki sumber mineral tersebut dan, secara tepat waktu, mengatasi setiap temuan yang berisiko.
- Menanggapi permintaan Otis untuk membuktikan kepatuhan supplier terhadap persyaratan ini secara tepat waktu.

ETIKA

Jutaan orang mempercayai Otis karena mereka memahami bahwa Otis berbisnis dengan cara yang benar: cara yang etis, sah, dan jujur. Kami berharap Supplier kami menjalankan bisnisnya dengan komitmen yang sama terhadap integritas. Selain menghormati seluruh undang-undang dan peraturan yang berlaku, **Supplier harus:**

- **Menghormati hak-hak dasar dan kebebasan semua orang yang berhubungan dengan kegiatan operasional bisnisnya, memperlakukan semua orang secara adil dengan bermartabat dan hormat, dan mematuhi semua praktik ketenagakerjaan yang adil.** Memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan, kontraktor, pekerja tidak tetap, mitra bisnis, pencari kerja, dan calon mitra bisnis tanpa diskriminasi dan bebas dari kriteria seleksi yang diskriminatif. Misalnya, tidak melakukan diskriminasi berdasarkan:
 - o ras, etnis, warna kulit;
 - o agama;
 - o jenis kelamin, orientasi seksual, stereotip jenis kelamin, kehamilan (yang mencakup kehamilan, persalinan, dan kondisi medis terkait dengan kehamilan, persalinan, atau menyusui), gender, identitas gender, ekspresi gender, asal negara;
 - o usia;
 - o disabilitas mental atau fisik, kondisi medis, informasi genetik;
 - o budaya, keturunan, asal negara, bahasa, status kewarganegaraan;
 - o status sosial-ekonomi, perkawinan, militer, atau veteran;
 - o status yang dilindungi lainnya.
- Menghormati hak karyawan untuk bebas berserikat dan berunding secara berkelompok karena hal tersebut diatur oleh undang-undang yang berlaku di negara tempat Supplier beroperasi.
- Mematuhi semua peraturan dan undang-undang yang berlaku yang melarang perdagangan manusia, pekerja anak, dan kerja paksa, sehubungan dengan karyawan, kontraktor, dan semua orang dalam rantai pasokan Supplier. Memastikan:
 - o Semua pekerjaan dilakukan secara sukarela.
 - o Tidak ada kerja paksa dengan cara kekerasan, ancaman, atau pembatasan ilegal terhadap kebebasan pribadi.
 - o Pemberi kerja dan agen tidak boleh menyimpan atau menghancurkan, menyembunyikan, atau menyita dokumen identitas atau imigrasi, seperti tanda pengenal yang dikeluarkan pemerintah, paspor, atau izin kerja

Kode Etik Supplier Otis

KESELAMATAN | ETIKA | KUALITAS

untuk setiap orang, di setiap lokasi, setiap harinya

kecuali hal tersebut diwajibkan oleh hukum. Dalam hal ini, pekerja tidak boleh dilarang untuk mengakses dokumen mereka.

- Tidak boleh ada pekerja yang ditekan atau diharuskan melakukan tugas yang akan membahayakan keselamatan pribadinya atau orang lain.
- Tidak boleh ada pekerja anak atau terjadi situasi ketika anak-anak menjadi korban perbudakan atau praktik serupa atau terlibat dalam pekerjaan berbahaya.
- Penghormatan terhadap Konvensi PBB n° 138 tentang Hak-Hak Anak dan Konvensi ILO n° 182 tentang Bentuk-bentuk Terburuk terkait Pekerjaan Anak. Catatan: Keduanya mendefinisikan anak sebagai seseorang yang berusia di bawah 18 tahun, namun undang-undang nasional yang lebih ketat selalu berlaku.
- Dilarang menggunakan bentuk-bentuk pekerjaan terlarang lainnya termasuk perdagangan manusia, perbudakan utang, perekrutan tenaga kerja atau layanan dengan cara penipuan, tipu daya, ancaman, atau dengan memanfaatkan kesulitan atau kerentanan orang lain, dan pekerja anak.
- Pekerja tidak diharuskan membayar biaya perekrutan agen pemberi kerja atau biaya terkait lainnya untuk pekerjaan mereka.
- Hak pekerja untuk beristirahat dan berlibur wajib dihormati.
- Memastikan barang dan jasa tidak ditambang, diproduksi, atau dihasilkan seluruhnya atau sebagian dengan cara yang melibatkan bentuk-bentuk pekerjaan yang dilarang.
- Memastikan bahwa karyawan dapat melakukan pekerjaan mereka di lingkungan yang bebas dari pelecehan atau intimidasi secara fisik, psikologis, atau verbal, atau segala bentuk perilaku kasar lainnya.
- Membayar semua pekerja dengan upah layak dan tunjangan yang memenuhi atau melampaui upah minimum yang berlaku dan memberikan upah yang sama untuk pekerjaan yang setara.
- Memastikan jam kerja yang wajar dan tidak melebihi jam kerja maksimal yang ditetapkan undang-undang.

Menghormati peraturan antikorupsi, persaingan sehat, dan antimonopoli

- Hanya bersaing berdasarkan keunggulan produk dan layanan.
- Tidak terlibat dalam perilaku anti persaingan atau tidak adil, baik atas nama Otis, atas nama Supplier, atau atas nama orang lain.
 - Tidak terlibat dalam memanipulasi lelang, menetapkan harga secara ilegal, membagikan informasi sensitif mengenai persaingan, serta membagi-bagi pelanggan atau pasar.
 - Tidak terlibat dalam praktik pasar tidak adil lainnya.
 - Tidak membuat pernyataan yang salah mengenai produk atau layanan Otis, produk atau layanan Anda, atau produk atau layanan pihak lain.
- Menghindari pembayaran, layanan, hadiah, hiburan, atau hal-hal lain yang bertujuan menciptakan keuntungan dengan maksud untuk memengaruhi cara karyawan Otis atau siapa pun menjalankan tugasnya.
- Tidak memberikan hadiah atau hiburan kepada karyawan Otis.

Kode Etik Supplier Otis

KESELAMATAN | ETIKA | KUALITAS

untuk setiap orang, di setiap lokasi, setiap harinya

- Tidak memberikan suap atau melakukan pembayaran korup dalam jumlah berapa pun, kepada siapa pun, di mana pun, dengan alasan apa pun, baik atas nama Otis, atas nama Supplier, atau atas nama orang lain.
- Memperlakukan semua karyawan dan mitra bisnis secara adil dengan keputusan transparan yang dibuat hanya berdasarkan prestasi dan faktor lain yang terkait dengan kepentingan bisnis yang sah, dan tanpa memandang ras, agama, warna kulit, usia, gender, identitas atau ekspresi gender, orientasi seksual, asal negara, status perkawinan, status veteran, atau disabilitas.
- Menghindari dan melaporkan semua konflik kepentingan dan situasi apa pun yang dapat memberikan kesan atau persepsi adanya konflik kepentingan dalam urusan Supplier dengan atau atas nama Otis.

Melindungi informasi dan menghormati kekayaan intelektual serta hak-hak lainnya

- Menghormati hak kepemilikan sah dan hak kekayaan intelektual (IP) Otis dan lainnya.
- Berupaya melindungi informasi sensitif, termasuk informasi rahasia, hak milik, dan pribadi. Mengumpulkan informasi tersebut hanya jika diperlukan dan diperbolehkan secara hukum.
- Melindungi semua informasi yang kami berikan kepada Supplier dan informasi yang dihasilkan atau dikembangkan untuk mendukung program kami dari akses, perusakan, penggunaan, modifikasi, atau pengungkapan yang tidak diizinkan.
- Tidak menggunakan informasi penting yang tidak diungkapkan kepada publik yang diperoleh selama hubungan bisnis Supplier dengan Otis sebagai dasar untuk memperdagangkan atau memungkinkan orang lain memperdagangkan saham atau sekuritas Otis atau perusahaan lain mana pun.

Menyimpan catatan yang akurat

- Mencatat dengan segera dan akurat semua transaksi dan pengeluaran terkait Otis dalam pembukuan dan catatan Anda.

KUALITAS

Segala sesuatu yang dilakukan Otis harus memenuhi standar kualitas yang luar biasa. Kami sangat berharap agar Supplier kami dapat memiliki komitmen dan fokus yang sama terhadap kualitas. Supplier wajib:

- Memiliki proses jaminan kualitas untuk mendeteksi, untuk memberi tahu Otis, dan untuk memperbaiki cacat guna memastikan pengiriman produk dan layanan yang memenuhi semua persyaratan kontrak, hukum, dan peraturan.
- Melengkapi dengan benar semua persyaratan inspeksi dan pengujian yang dilakukan oleh individu yang berwenang dan berkualifikasi.
- Melengkapi sertifikasi yang diperlukan secara akurat.
- Bersedia memenuhi permintaan kami yang wajar terkait informasi dan dukungan saat kami menyelidiki potensi masalah kualitas atau masalah kualitas yang telah dikonfirmasi terkait dengan produk atau layanan Anda.

MENANGANI PELANGGARAN

Kode Etik Supplier Otis

KESELAMATAN | ETIKA | KUALITAS

untuk setiap orang, di setiap lokasi, setiap harinya

Jika Supplier mencurigai atau mengetahui adanya pelanggaran terkait bisnis Otis, Supplier harus segera memberi tahu Otis. Cara termudah adalah dengan mengirim email ke Etika & Kepatuhan Global Otis di ethics@otis.com. Untuk informasi tentang saluran pelaporan lainnya, termasuk pelaporan tanpa identitas, silakan kunjungi www.otis.com/reportingchannels.

Supplier harus memfasilitasi penemuan, penyelidikan, dan pelaporan pelanggaran aktual atau dugaan pelanggaran secara tepat waktu dan menerapkan tindakan perbaikan yang sesuai.

Kami juga mengharapkan Supplier untuk menawarkan saluran pelaporan yang memadai kepada karyawan dan mitra bisnisnya, termasuk metode pelaporan anonim dan mendukung budaya angkat bicara yang membantu agar masalah hukum atau etika diungkapkan **tanpa rasa takut akan pembalasan**. Supplier tidak boleh mengambil tindakan merugikan apa pun terhadap siapa pun yang melaporkan tindakan yang mereka yakini ilegal atau melanggar Kode ini atau melanggar [Prinsip Mutlak Otis](#).

MENKOMUNIKASIKAN DAN MEMASTIKAN KEPATUHAN TERHADAP PERSYARATAN

Kami mengharapkan Supplier untuk meningkatkan komitmen terhadap praktik bisnis yang etis dan komitmen terhadap harapan dalam Kode ini. Hal tersebut termasuk:

- Memberikan pelatihan kepada karyawan Anda mengenai persyaratan kepatuhan, serta harapan dalam Kode ini.
- Melakukan uji tuntas yang wajar untuk memastikan kepatuhan.
- Memastikan pelaporan tepat waktu mengenai pelanggaran yang sedang terjadi dan dugaan pelanggaran.

Supplier akan mengizinkan Otis dan perwakilannya menilai kepatuhan Supplier terhadap harapan dalam Kode ini. Hal tersebut mencakup pemeriksaan fasilitas di lokasi dan peninjauan buku, catatan, dan dokumentasi terkait lainnya. Berdasarkan permintaan, Supplier harus memberikan informasi tambahan dan sertifikasi yang membuktikan kepatuhan kepada Otis.

Jika kontrak Supplier dengan Otis mengizinkan Anda untuk menugaskan, mendelegasikan, atau mensubkontrakkan kewajiban Supplier atau untuk mendapatkan produk atau layanan dari pihak lain yang akan disertakan dalam produk atau layanan yang diakuisisi oleh Otis, Supplier harus menerapkan prinsip dalam Kode ini kepada mitra bisnis tersebut. Kami akan menganggap Supplier bertanggung jawab untuk memastikan kepatuhan mitra bisnisnya dan Supplier harus memastikan bahwa Otis juga berhak menilai kepatuhan mitra bisnis Supplier terhadap harapan dalam Kode ini saat melakukan pekerjaan untuk Otis termasuk hak kami untuk melakukan inspeksi fasilitas di tempat dan peninjauan terhadap buku, catatan, dan dokumentasi terkait lainnya.

Jika terjadi kesalahan, Supplier akan bekerja sama dengan Otis dalam melakukan penyelidikan penuh dan adil. Supplier akan memastikan bahwa mitra bisnisnya juga bekerja sama sepenuhnya jika penyelidikan tersebut melibatkan kinerja mereka. Supplier

Kode Etik Supplier Otis

KESELAMATAN | ETIKA | KUALITAS

untuk setiap orang, di setiap lokasi, setiap harinya

dan mitra bisnisnya harus memperbaiki ketidaksesuaian yang teridentifikasi selama penilaian.

Kode ini berlaku bagi semua pihak yang menyediakan material, produk, atau layanan kepada Otis, termasuk namun tidak terbatas pada Supplier, distributor, pemegang lisensi, dan subkontraktor langsung dan tidak langsung. Penerimaan Supplier atas pesanan pembelian dan/atau pasokan barang atau jasa Supplier merupakan penerimaan Supplier terhadap ketentuan yang ditetapkan dalam Kode ini.

Otis tidak mempunyai kewajiban apa pun untuk memantau atau memastikan kepatuhan terhadap Kode ini, dan Supplier setuju bahwa Supplier sepenuhnya bertanggung jawab atas kepatuhan penuh yang ditunjukkan oleh direktur, pejabat, karyawan, perwakilan, dan mitra bisnisnya. Meskipun Otis secara rutin berupaya untuk bermitra dengan Supplier kami untuk meningkatkan kepatuhan terhadap prinsip yang ditetapkan di sini, kami dapat sewaktu-waktu memilih untuk mengakhiri hubungan kami dengan Supplier mana pun yang gagal memenuhi harapan kami berdasarkan Kode ini.

PERTANYAAN?

Jika memiliki pertanyaan atau keraguan tentang Pedoman ini, hubungi perwakilan Rantai Pasokan Otis atau Etika & Kepatuhan Global Otis di ethics@otis.com.