

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

Абсолюты компании Otis — безопасность, этика и качество — определяют наш способ мышления, принятия решений и методы работы.

Наши поставщики имеют важное значение для успешной деятельности нашей компании. Мы требуем от вас, наших поставщиков, и всех ваших подрядчиков разделять нашу приверженность соблюдению Абсолютов, чтобы ответственно предоставлять высококачественные продукты и услуги от имени Otis. Кроме того, ваш контракт с Otis может включать еще более строгие или специфические требования.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Невозможно переоценить безопасность сотрудников Otis, наших поставщиков, клиентов и пассажиров, пользующихся нашими продуктами. Безопасность лежит в основе деятельности Otis, и мы ожидаем, что наши поставщики будут разделять наше стремление обеспечить безопасность. Мы ожидаем, что наши поставщики будут:

- Обеспечивать безопасные и здоровые условия труда для своих сотрудников, в том числе разумный график работы и комфортную обстановку, а также безопасную среду для деловых посетителей.
- Выполнять или перевыполнять все действующие требования, касающиеся окружающей среды, здоровья и безопасности, в том числе в отношении химических веществ, стойких органических загрязнителей, опасных отходов, шума и сохранения почвы, воды и воздуха. Обучать своих сотрудников выполнению этих требований.
- Вести деятельность с заботой об окружающей среде: сводить к минимуму количество отходов, выбросов, опасных материалов, а также сокращать энергопотребление, расход воды и сырья на этапах закупки, производства, фасовки и транспортировки. Если возникает необходимость использовать химические вещества или другие материалы, которые представляют собой опасность для окружающей среды, следует позаботиться о безопасном обращении с ними, а также об их безопасном хранении, обработке и утилизации.
- Рекомендуется контролировать и регистрировать выбросы парниковых газов в атмосферу, открыто отчитываться о них, а также разработать соответствующий план по снижению их объемов.
- Если вы занимаете какой-либо участок территории или используете его, не забывайте об основных принципах устойчивого развития и управления и защиты окружающей среды, соблюдайте права лиц, имеющих права в отношении данной территории, и учитывайте свое влияние на местное сообщество.
- Обеспечивать безопасность продуктов и услуг в качестве основного руководящего принципа.
- Соблюдать все требования программ безопасности Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли (SAFE) в стране-получателе и обеспечивать их соблюдение подрядчиками, которые доставляют и упаковывают грузы. Это может включать в себя инициативу Министерства внутренней безопасности США «Таможенно-

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

торговое партнерство по борьбе с терроризмом» (С-ТРАТ), наличие статуса Уполномоченного субъекта экономической деятельности (АЕО) или участие в аналогичных программах.

В компании Otis мы со всей ответственностью соблюдаем нормативные требования и требования клиентов в отношении запрета и ограничения использования различных веществ и материалов, включая опасные вещества и минералы, добываемые в зоне конфликтов. Следовательно, вы должны убедиться, что все поставляемые вами компании Otis продукты и услуги соответствуют применимым нормам. В частности, вы обязаны:

- Сообщать компании Otis обо всех опасных веществах, содержащихся в продуктах, которые вы нам поставляете.
- Внедрять соответствующую политику и процедуры в отношении минералов, добываемых в зоне конфликтов, и проявлять должную осмотрительность при установлении источника этих минералов, а также своевременно реагировать на любые вызывающие опасения факторы.
- Своевременно отвечать на запросы компании Otis о подтверждении соблюдения этих требований.

ЭТИКА

Миллионы людей доверяют компании Otis, потому что они знают, что мы осуществляем свою коммерческую деятельность должным образом — этично, законно и честно. Мы ожидаем от наших поставщиков такого же добросовестного подхода к работе. Помимо соблюдения всех действующих законов и норм **вы обязаны:**

- **Уважать основные права и свободы всех людей, которые участвуют в вашей деятельности, относиться ко всем людям беспристрастно, с достоинством и уважением, и обеспечивать справедливые условия труда.** Предоставлять всем сотрудникам, подрядчикам, временным работникам, деловым партнерам, претендентам на трудоустройство и потенциальным деловым партнерам равные возможности без дискриминации и без дискриминационных критериев отбора. Например, не применять дискриминацию по следующим признакам:
 - раса, этническая принадлежность, цвет кожи;
 - вероисповедание;
 - пол, сексуальная ориентация, гендерные стереотипы, беременность (включая весь период беременности, роды и медицинские состояния, связанные с беременностью, родами или лактацией), гендер, гендерная идентичность, гендерное самовыражение, национальное происхождение;
 - возраст;
 - психическое или физическое расстройство, заболевание, генетическая информация;
 - культура, происхождение, национальность, язык, иммиграционный статус;

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

- социально-экономический статус, семейное положение или статус ветерана/военнослужащего;
 - любой другой охраняемый законом статус.
- Уважать права сотрудников на участие в ассоциациях и ведение коллективных переговоров в соответствии с действующим законодательством стран, в которых вы ведете коммерческую деятельность.
- Соблюдать все правила и действующие нормы по противодействию торговле людьми, использованию труда несовершеннолетних и подневольного труда в отношении ваших сотрудников, подрядчиков и всех других лиц, кто участвует в вашей цепочке поставок. Обеспечивайте следующее:
 - Добровольное выполнение всей работы.
 - Запрет на подневольный труд под воздействием насилия, угроз или незаконного ограничения личных прав и свобод.
 - Работодатели и посредники не вправе удерживать или иным образом уничтожать, скрывать или изымать документы, удостоверяющие личность, или иммиграционные документы, например выданное государством удостоверение личности, паспорта или разрешения на работу, кроме случаев, когда законодательством предусмотрено иное. В этом случае не допускается препятствовать сотрудникам в доступе к их документам.
 - Запрещено заставлять любого работника или требовать от него выполнить задачи, которые ставят под угрозу его безопасность или безопасность окружающих лиц.
 - Запрет на труд несовершеннолетних лиц или возникновение ситуаций, когда такие лица находятся в рабстве или аналогичных условиях или задействованы в выполнении опасных работ.
 - Соблюдать Конвенцию ООН № 138 о правах ребенка и Конвенцию МОТ № 182 о наихудших формах детского труда. Примечание: Конвенция ООН № 138 определяет ребенка как лицо младше 18 лет, но преимущественную силу всегда имеют действующие законы страны.
 - Запрет на использование других запрещенных форм труда, включая торговлю людьми, рабство, привлечение к работе или оказанию услуг посредством мошенничества, обмана, угроз или использования в свою пользу трудностей или уязвимостей другого человека, в том числе за счет действий, которые заставят человека поверить, что его безопасность или безопасность близкого человека будет поставлена под угрозу, если он или она не выполнят работу или не окажут услугу или не согласятся на эти требования.
 - Запрещается требовать от работников оплачивать стоимость услуг по подбору кандидатов, взимаемую посредниками работодателей, либо оплачивать любые иные связанные с их трудоустройством сборы.
 - Необходимо соблюдать права работников на отдых и отпуск.

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

- Убедиться, что товары и услуги не добываются, не предоставляются или не производятся полностью или частично с использованием запрещенных форм труда.
- Убедиться, что сотрудники могут выполнять свою работу в среде, свободной от физических, психологических или словесных оскорблений, запугиваний или любых других форм оскорбительного поведения. Избегать ненужного вмешательства со стороны охраны.
- Оплачивать труд всех работников на уровне не ниже минимальной заработной платы или применимых льгот и обеспечивать равную оплату равного труда. Запрещается удерживать заработную плату без оснований; любое удержание должно быть разрешено и согласовано действующим законодательством.
- Убедиться в том, что установлен разумный рабочий график без превышения максимального количества рабочих часов, установленного законом.

Соблюдать законы по борьбе с коррупцией, а также правила в отношении честной конкуренции и антимонопольных положений

- Конкурировать на рынке только на основании преимуществ ваших продуктов и услуг.
- Отказаться от участия в неконкурентной или нечестной деятельности от имени компании Otis, от вашего имени или от имени других лиц.
 - Отказаться от участия в сговорах с конкурентами в рамках тендеров, сговорах по ценам, от передачи конфиденциальной информацией о конкуренции, распределения клиентов или рынков.
 - Отказаться от другой нечестной деятельности на рынке.
 - Отказаться от искажения информации о продуктах или услугах компании Otis или о своих собственных, а также о продуктах или услугах других лиц.
- Воздерживаться от осуществления платежей, оказания услуг, вручения подарков, организации развлечений или передачи чего-либо еще с целью получения выгоды и оказания влияния на характер работы сотрудников компании Otis или иных лиц.
- Отказаться от вручения сотрудникам компании Otis подарков или приглашений на развлекательные мероприятия.
- Отказаться от дачи взяток или осуществления коррупционных платежей независимо от суммы, получателя, места и обстоятельств, будь то от имени компании Otis, от вашего имени или от имени других лиц.
- Справедливо относиться ко всем сотрудникам и деловым партнерам, принимая прозрачные решения исключительно на основании их заслуг и других факторов, связанных с вашими законными коммерческими целями, независимо от расы, вероисповедания, цвета кожи, возраста, пола, гендерной идентичности или самовыражения, сексуальной ориентации, национального происхождения, семейного положения, статуса ветерана или инвалидности.
- Избегать конфликтов интересов или ситуаций, которые могут служить основанием предполагать наличие конфликта интересов или такой

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

возможности, при взаимодействии с компанией Otis или от ее лица, а также своевременно сообщать об известных вам подобных конфликтах.

Защищать информацию, соблюдать права интеллектуальной собственности и другие права

- Соблюдать законные права собственности и права интеллектуальной собственности (ИС) компании Otis и других лиц.
- Должным образом защищать секретную информацию, включая конфиденциальную, корпоративную и персональную информацию. Собирать эту информацию можно только при необходимости и при наличии законного основания.
- Защищать всю информацию, которую мы предоставляем вам, а также ту информацию, которую вы создаете или разрабатываете для защиты наших программ от несанкционированного доступа, уничтожения, использования, изменения или раскрытия.
- Отказаться от использования материалов и внутренней информации, полученной в ходе ваших деловых отношений с компанией Otis в качестве основы для торговли или предоставления возможности другим лицам торговать акциями или ценными бумагами компании Otis или любой другой компании.

Вести строгую отчетность

- Вести своевременный и точный учет всех транзакций и расходов, связанных с компанией Otis, в своих книгах и записях.

КАЧЕСТВО

Любой аспект деятельности компании Otis должен соответствовать качеству высочайшего уровня. Мы требуем от наших поставщиков стремления к таким же стандартам качества. Вы обязаны:

- Использовать процессы контроля качества, чтобы выявлять дефекты, сообщать о них компании Otis и своевременно устранять их. Это позволит предоставлять продукты и услуги, соответствующие всем договорным требованиям к качеству и нормативно-правовым требованиям.
- Должным образом выполнять требования ко всем необходимым проверкам и испытаниям с привлечением уполномоченных и квалифицированных специалистов.
- Должным образом проходить необходимые сертификации.
- Реагировать на наши обоснованные требования предоставить информацию и поддержку при расследовании потенциальной или подтвержденной проблемы в области качества в связи с вашими продуктами или услугами.

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

РАБОТА С НАРУШЕНИЯМИ КОДЕКСА

Если вы подозреваете наличие факта неправомерного поведения, связанного с деятельностью компании Otis или вам стало известно о таком факте, вы должны незамедлительно уведомить персонал компании Otis. Наиболее простой способ сделать это — отправить электронное письмо в отдел компании Otis Global Ethics & Compliance по адресу ethics@otis.com. Для получения информации о других способах сообщить о нарушениях, включая анонимные сообщения, посетите сайт www.otis.com/reportingchannels.

Вы должны способствовать своевременному обнаружению, расследованию и сообщению о фактических или предполагаемых нарушениях, а также принимать соответствующие корректирующие меры.

Мы также ожидаем, что вы предоставите своим сотрудникам и деловым партнерам доступ к соответствующим каналам передачи сообщений, включая возможность передачи анонимного сообщения, создадите открытую и прозрачную культуру общения в коллективе для обсуждения правовых или этических нарушений **без опасения преследования**. Вы не можете предпринимать какие-либо неблагоприятные действия против тех, кто сообщает о поведении, которое они обоснованно считают незаконным или нарушающим данный Кодекс или [Абсолюты компании Otis](#).

ИНФОРМИРОВАНИЕ О НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ ТРЕБОВАНИЯХ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИХ СОБЛЮДЕНИЯ

Мы ожидаем, что вы будете способствовать соблюдению этических норм ведения бизнеса и соблюдению требований настоящего Кодекса. В том числе:

- Обучать своих сотрудников соблюдению требований и положений настоящего Кодекса.
- Применять должную осмотрительность для обеспечения соблюдения требований.
- Обеспечивать своевременное информирование как о фактических, так и о предполагаемых нарушениях.

Вы обязаны разрешить компании Otis и ее представителям оценивать ваше соответствие требованиям настоящего Кодекса. Такой процесс оценки включает в себя выездную инспекцию объектов и проверку соответствующих книг, записей и другой документации. По запросу вы должны предоставить компании Otis дополнительную информацию и сертификаты, подтверждающие соблюдение требований.

Если ваш контракт с компанией Otis позволяет вам уступать, делегировать или передавать свои обязательства по субподряду или приобретать продукты или услуги у других лиц, которые будут включены в продукты или услуги, приобретаемые компанией Otis, вы должны передать принципы настоящего

Кодекс поведения поставщика Otis

БЕЗОПАСНОСТЬ | ЭТИКА | КАЧЕСТВО

КАЖДЫЙ, ВЕЗДЕ, ВСЕГДА

Кодекса этим деловым партнерам. Мы возлагаем на вас ответственность за обеспечение соблюдения требований вашими деловыми партнерами, и вы должны убедиться, что компания Otis также имеет право оценивать деятельность ваших деловых партнеров на предмет соответствия положениям настоящего Кодекса при выполнении работы для компании Otis, включая наше право на выездную инспекцию объектов, а также просмотр сопутствующих книг, записей и другой документации.

В случае обнаружения нарушения вы обязаны оказать содействие компании Otis в проведении полного и справедливого расследования. Вы обязаны гарантировать, что ваши деловые партнеры также будут в полной мере оказывать содействие, если такое расследование касается их деятельности. Вы и ваши деловые партнеры должны исправить любые несоответствия, выявленные в ходе процесса оценки.

Данный Кодекс применяется ко всем лицам, которые поставляют сырье, продукты или услуги компании Otis, в том числе, без ограничения, к прямым и косвенным поставщикам, дистрибьюторам, лицензиатам и субподрядчикам. Получение вами заказа на поставку и/или поставка вами товаров или услуг представляет собой ваше согласие с условиями, изложенными в настоящем Кодексе.

Компания Otis не берет на себя никаких обязательств по мониторингу или обеспечению соблюдения настоящего Кодекса, и вы соглашаетесь с тем, что вы несете исключительную ответственность за полное соблюдение положений Кодекса вашими руководителями, должностными лицами, сотрудниками, представителями и деловыми партнерами. Даже несмотря на то, что компания Otis, как правило, стремится работать с нашими поставщиками над улучшением соблюдения указанных в настоящем Кодексе принципов, мы можем в любое время разорвать отношения с любым поставщиком, который не будет соответствовать нашим ожиданиям в рамках настоящего Кодекса.

ВОПРОСЫ?

Если у вас возникнут вопросы или замечания по поводу этого Кодекса, вы можете связаться с вашим представителем Otis Supply Chain или отделом Otis Global Ethics & Compliance по адресу ethics@otis.com.