



Manutenção Otis

Conheça os nossos contratos

Escolha as opções de manutenção
Completa ou Simples à sua medida.

Contratos de Serviço Otis

Manutenção Simples ou Completa?

Conheça as vantagens de cada Contrato e faça a escolha que melhor se ajusta às suas necessidades.

	OMC Manutenção Completa	OSimples Manutenção Simples
Segurança, Conforto e Fiabilidade		
Fiabilidade e segurança máxima no funcionamento do equipamento	✓	✓
Substituição de componentes para padrão de conforto máximo	✓	✗
Programa de manutenção preventiva	✓	✓
Auditoria técnica de performance dos equipamentos	✓	✓
Técnicos especializados OTIS	✓	✓
Visitas programadas	✓	✓
Inspeção Anual Supervisão Otis	✓	✓
Capacidade de Resposta		
Socorro imediato a passageiros bloqueados	✓	✓
Reposição em serviço no caso de imobilização	✓	✗
Tempo de resposta, adaptado às necessidades do Cliente	✓	✗
Service Center – centro logístico com stock permanente de peças	✓	✓
Serviços disponíveis:		
OTISLINE®	✓ com atendimento permanente 24/24 e 7/7	✓ com atendimento permanente 24/24 e 7/7
Total cobertura do território nacional	✓	✓
Serviço de resposta a avarias em horário alargado	✓	custo adicional
Antecipação do tempo de chegada Disponível apenas nos dias úteis das 8h às 18h	✓	✓
Opções de televigilância permanente	custo adicional	custo adicional
Formação de socorro a passageiros bloqueados	✓	✓
Aconselhamento técnico.	✓	✓
Informação sobre alteração de legislação e regulamentos	✓	✓
Gestão dos pedidos de inspeções oficiais (IP's)	✓	✓
Comunicação e Apoio Técnico		
Relatórios periódicos sobre:		
• Reparações efetuadas	✓	✓
• Tempos de resposta	sob pedido	sob pedido
• Testes de segurança	sob pedido	sob pedido