

# Otis ONE<sup>™</sup> カスタマーポータル OWNER'S MANUAL

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前には必ず この取扱説明書をよくお読みください。



## 目次

1	はじめに	2
2	Otis ONE <sup>™</sup> カスタマーポータルのご利用について	2
2	.1 はじめてご利用になる場合	2
2	.2 カスタマーポータルにログインする	4
3	カスタマーポータルのコンテンツについて	5
	3.1 ホーム画面	5
	3.2 "私のポートフォリオ" セクション	6
	3.3 "サービスとイベント" セクション	7
	3.4 "OTIS ONE <sup>™</sup> " セクション	8
	3.4.1 ユニット状態表示	8
	3.4.1.1 マップビュー	9
	3.4.1.2 テーブルビュー	10
	3.4.1.3 ユニットビュー表示	11
	3.4.1.4 地震時のユニット状態ビュー表示	12
	3.4.2 90 日間ユニット状態分布	14
	3.4.3 サービスの分析	14
	3.4.4 サービスリクエストの傾向とエレベーター利用傾向	15
	3.4.5 完了したサービス活動	16
	3.5 "レポート" セクション	16
	3.5.1 ダッシュボード	17
	3.5.2 遠隔点検報告書	18
	3.6 "ESERVICE レポートシステム" セクション	19
	3.7 "私のオーチス担当者" セクション	19
	3.8 "プロフィール設定" セクション	20
	3.8.1 "連絡先"の設定	20
	3.8.2 "パスワードとセキュリティー"の設定	21
	3.8.3 "テーマ : ライト/ダーク"の設定	23
	3.8.4 "通知"の設定	23

1 はじめに

Otis ONE<sup>™</sup> カスタマーポータル(以降、カスタマーポータルと呼びます。)は Otis ONE<sup>™</sup> サービスの一つで、お客様のエレベー ターの運転状態をパソコンやモバイルデバイスからご確認いただけるウェブポータルサービスです。エレ ベーターの故障停止状態や地 震による休止状態をご確認いただけます。また、点検作業履歴や遠隔診断レポートなどもご覧いただけます。 本マニュアルに掲載している画像はイメージ図です。実際の画像と異なる場合があります。

2 Otis ONE<sup>™</sup> カスタマーポータルのご利用について カスタマーポータルには下記サイトからアクセスして下さい。

https://service.otis.com

Google Chrome ブラウザを用いてアクセスすることをお勧めします。

## 2.1 はじめてご利用になる場合

カスタマーポータルに初めてログインする方は、はじめにアカウント登録をする必要があります。 下記手順に従い、アカウント登録を行って下さい。



手順1:ユーザーが初めてカスタマーポータル にアクセスしようとするときは、[同意 する] ボタンをクリックし、Cookie と プライバシーポリシーに同意する必要 があります。

DTIS	カスタマーポータル	
	ロ <b>グイン</b> メールアドレス	
	ノ「スワード	
		213
	アカウント登録	
	アクセスを要求するアカウント登録が必要な場合	

手順 2: 「アカウント登録」の下にある [アク セスを要求する] をクリックします。

* メールアドレス
確認コードを送信する
* パスワード
* 新しいパスワードの確認
* 会社名

手順 2: ご使用のメールアドレスを入力頂き、 [確認コードを送信する] をクリ ックします。入力したメールアドレスにコードが送付されます。電子メー ルを確認してコードを取得します。



手順3: 画面が変わり、認証コードの入力を求める欄が表示されます。 電子メールに記載されているコードを入力し、「コードの確認」をクリック します。

**手順4:**検証プロセスが正しく完了すると、画面が左のようになります。 各項目に必要事項を入力してください。

> Privacy Policy (プライバシーポリシー) と Terms of use (利 用規約)を読み、チェックボックスをオンにして、ポリシーに同意してくだ さい。

> 各項目への入力、及び、プライバシーポリシーと利用規約の同意が完 了すると、「続ける」が有効になり、青色に変わりますので、クリックして 続行してください。

電子メールを変更します
* パスワード
* 新しいパスワードの確認
* <u>会社名</u>
* 名
* <u>姓</u>
★ 国/言語 <b>×</b>
* * 携帯電話番号
* * Privacy Policy - プライバシーポリシーをチェックす ることでCookieの使用を含むプライバシーポリシーを 装み、回声したことにわります
* * *Terms of Use - 利用規約をチェックすることで利用 規約を読み、同意したことになります
<b>キャンセル</b> 続ける

8の質問を選択し、回答してください。	ペットの名前は? ×
	astane
	注意事調:秘密の機器の回答には、半角装置子また比半角だ号を終って入力してください。展子・ひらかは・カタカ ナ・金角装装字をいわると、ログイン時に入力できなくなりますのでご注意ください。

手順 5: 秘密の質問と回答を設定します。

ドロップダウンリストから秘密の質問を選択し、その回答を入力 してください。

尚、秘密の質問の回答には半角英数字または半角記号を 使って入力してください。漢字・ひらがな・カタカナ・全角英数字 をいれると、ログイン時に入力できなくなりますのでご注意くださ い。

注意: すでに eService をご利用頂いている方は、秘密の 質問が設定されていますので、回答のみが求められます。回 答を入力してください。

## 2.2 カスタマーポータルにログインする

次のアカウントとし てサインインします

•••••



カスタマーポータルにログインするには、登録したメールアドレス とパスワードを入力して、[ログイン]をクリックしてください。

次に、本人確認のため、アカウント登録時に設定した秘密の 質問に対する回答を求められます。 回答を入力して下さい。

尚、回答には半角英数字または半角記号を使って入力して ください。漢字・ひらがな・カタカナ・全角英数字をいれると、ロ グイン時に入力できなくなりますのでご注意ください。

本人確認のため、秘密の質問にお答えください。 小学校の名前は?

> キャンセル 続ける

## 3 カスタマーポータルのコンテンツについて

3.1 ホーム画面

カスタマーポータルにログインすると下図のホーム画面が表示されます。 お客様がご契約されているエレベーターの契約数や、Otis ONE<sup>™</sup> サービス契約をしているエレベーター台数等のポートフォリ オをご確認いただけます。また、最近のサービスリクエスト状況のサマリーなどの概要もご確認いただけます。

ナビゲーションメニューアイコン



左上のナビゲーションメニューアイコンをクリックすると下図のようなナビゲーションメニューが開きます。閲覧したいセクションをクリッ クすると各セクションの画面に移動します。尚、ホーム画面の各エリアをクリックすることによっても閲覧したいセクション画面に移 動することができます。

サインアウトする場合は、左下のサインアウトアイコンをクリックして、ポップアップ画面に従ってサインアウトしてください。

A	ナビゲーションメニュー		
OTIS	カスタマーポータル	× ナビゲーションメ <sup>ー</sup> ュー一覧	
	<b>ホーム</b>	・ ホーム	:ホーム画面を表示します。
	私のポートフォリオ	・ 私のポートフォリオ	:ご契約数とご契約されたエレベーター情報を一
	サービスとイベント		覧表示します。
	OTIS ONE™	・ サービスとイベント	: サービスリクエスト、メンテナンス等のイベント履歴
	レポート		を一覧表示します。
	ESERVICEレポートシステム	<ul> <li>• OTIS ONE<sup>™</sup></li> </ul>	: 現在のエレベーターの状態等を表示します。
	私のオーチス担当者	・レポート	:月々の遠隔点検報告書やダッシュボードレポー
	プロフィール設定		
		・ ESERVICE レホートシステム	: 点検報告書寺の報告書を閲覧9る WeD サイトに移動します。
		・ 私のオーチス担当者	: お客様のエレベーターのオーチス担当者を表示 します。
		・ プロフィール設定	: 各種設定をおこなうことができます。
[→	サインアウト		

3.2 "私のポートフォリオ" セクション

ナビゲーションメニューから、"私のポートフォリオ"をクリックするか、ホーム画面でお客様のポートフォリオ情報のエリアをクリックすると、下図の画面が表示されます。下記エリアの表示内容は以下の通りです。

- ・ 契約 : ご契約されている数を表示します。"契約"エリアをクリックすると対象の契約番号が一覧表示されます。
- ・ 建物 : ご契約されている建物数を表示します。"建物"エリアをクリックすると、対象の契約番号と建物名が一覧表示 されます。
- ・ 全ユニット: ご契約されているエレベーターの台数を表示します。"全ユニット"エリアをクリックすると、対象の契約番号、建物名、ユニット番号が一覧表示されます。
- ・ OTIS ONE<sup>™</sup> ユニット: Otis ONE<sup>™</sup> サービスを契約しているエレベーターの台数を表示します。"OTIS ONE<sup>™</sup> ユニット"エリアをクリックすると、対象の契約番号、建物名、ユニット番号が一覧表示されます。
- ・ REM ユニット
   : Otis ONE<sup>™</sup> サービス契約以外の遠隔監視機能を有するサービスを契約しているエレベーター の台数を表示します。 "REM ユニット"エリアをクリックすると、対象の契約番号、建物名、ユニッ ト番号が一覧表示されます。
- ・標準ユニット : 遠隔監視機能をご利用されていないサービス契約をしているエレベーターの台数を表示します。 "標準ユニット"エリアをクリックすると、対象の契約番号、建物名、ユニット番号が一覧表示され ます。

						C3V )	
	契約	建物	全ユニット	OTIS ONE ユニット	REM ユニット	標準ユニット	
otis	私のポートフォリオ 🏑	$\sqrt{2}$	$\sqrt{2}$	$\sqrt{2}$	$\sqrt{2}$	1	CSV
	<sup>契约</sup> 3	建物 3	<u>≇⊐</u> ⊐ット 3	отіs оне≊⊒ <u></u> ⇒ト 1	<u>кема</u> тук О	<b>標準ユニット</b> 2	
	<b>Q</b> 検索	1					
	契約 建物		ユニット名	OTIS ONE™契約	סדוג סדוג סדוג מ	DNE™契約が可能なユニット	
	56PM0105B					~	~
	56PM0110P					~	~
	56PM0114Z						~
					ĸ	<u></u>	
					2	一覧表示エリア	

現在一覧表示されているリストをデータファイルとして出力するには、画面右上の CSV アイコンをクリックしてください。 MS Excel などのアプリケーションで使用可能なカンマ区切りの CSV ファイルとして出力することができます。

(CSV) 7/7)

3.3 "サービスとイベント" セクション

ナビゲーションメニューから、 "サービスとイベント"をクリックするか、ホーム画面で"最近のサービスとイベント"、または、"緊急または非緊急のサービスリクエスト"エリアをクリックすると下図の画面が表示されます。

このセクションでは、各種イベントの履歴を閲覧することができます。また、そのイベントの完了/未完了、および、要求日、要求 完了日をご確認いただけます。

イベントタイプは4タイプあります。

- ・サービス : お客様からのお問い合わせ、またはエレベーター監視の判断により技術的対応が必要なサ ービスリクエスト案件を指します。さらにサービスリクエストには、"緊急"、"非緊急"の2タイ プがあります。"緊急"とは、エレベーターが停止故障等の状態で緊急を要するサービスリク エストを指し、それ以外は"非緊急"として区別されます。
- ・ メンテナンス : 保守契約に従って行う、定期的保全活動としての保守作業を指します。
- ・ 修理 : 非定期で行う作業を指します。
- ・ ユニット停止 : エレベーターの休止/停止のイベントを指します。

画面は以下 5 つのエリアで構成されています。

- イベント数表示 : 各イベント数を表示します。また、イベントエリアをクリックすると対象のイベントが一覧表示されます。"合計"はサービス("緊急"と"非緊急")、メンテナンス、修理、ユニット停止のイベントの合計を表示します。
- ・ 一覧表示 : イベントは、以下項目の情報を確認いただけます。一覧表示にあるイベントをクリックすると 下図に示すように詳細情報がポップアップ表示されます。
- ・フィルター : 3 つのフィルター機能があります。
   ステータス…完了、未完了のステータスのどちらかをフィルターにかけて表示します。
   フィルターの適用…契約番号、建物名、ユニット番号をフィルターにかけて表示します。
   期間…特定の日付期間を設定することでその期間のイベントを一覧表示できます。
   また、過去 1,3,6,9,12 カ月間といった簡易選択もできます。
- ・検索バー : すべての一覧表示文字列を対象に検索します。検索バーに入力した文字列が含まれているイベントを検索し、一覧表示します。
- ・ 項目別検索 : 項目列の文字列を対象に検索します。各項目の上部に文字列を入力して検索します。



## 3.4 "OTIS ONE<sup>™</sup>" セクション

ナビゲーションメニューから、"OTIS ONE<sup>™</sup>"をクリックするか、ホーム画面で"OTIS ONE<sup>™</sup>リアルタイムサービス"エリアをクリッ クすると下図の画面が表示されます。(画面背景はダークテーマに設定しています)

このセクションの画面は、6つのエリアから構成されていて、以下の内容を確認することができます。

- ・ ユニット状態表示 : マップビュー、テーブルビューとユニ
- ・ 90 日間ユニット状態分布

・ サービスリクエストの傾向

とエレベーター利用傾向

・サービスの分布

- :マップビュー、テーブルビューとユニットビューの3つのビューでユニットの 状態を確認することができます。
- : 90 日間のユニット状態の割合をドーナツチャートで確認することができ ます。
- :遠隔診断、遠隔操作を実施した回数を確認することができます。
  - : 直近 12 カ月間のサービスリクエスト件数の傾向とエレベーターの利用 傾向(ユニットビューのときのみ)を確認することができます。
- ・ 完了したサービス活動 : 直近 12 カ月間でメンテナンス訪問した回数と完了したサービスリク エストの件数を表示します。



## 3.4.1 ユニット状態表示

OTIS ONE<sup>™</sup> リアルタイムサービスでは、現在のエレベーターユニットの状態を確認できます。 確認できるユニット状態は5つあります。

- ・ 正常
   ・ 正常
   ・ 経過観察中
   ・ ジステムが正常でない状態を確認し、監視している状態です。
   ・ サービスリクエスト
   ※: サービスリクエストを出して、専門技術者がユニットを確認している状態です。

この状態はさらに3つの状態に分けられます。



これらのユニット状態を3つの表示モード(マップビュー、テーブルビューユニットビュー)で表示することができます。

## 3.4.1.1 マップビュー

Otis ONE<sup>™</sup>サービスを契約している全ユニットと各ユニット状態のユニット数を"状態別ユニット数表示"エリアに表示します。 また、"サービス停止"エリアをクリックするとサービス停止のタイプ別のユニット数が表示されます。

マップ上には、ユニット状態を表すアイコンを用いて、ユニットが設置された位置を表示します。アイコンにカーソルを合わせると、 建物名とユニット状態を表示したウインドウが現れます。

地域や同一建物に複数台のユニットが設置されている場合は、クラスターアイコンを用いて表示します。

ユニット状態を表すアイコン、または、クラスターアイコンをクリックすると、詳細のマップに切り替わっていきます。

また、マップをズームイン、ズームアウトする場合は、ズームアイコン"+"、"-"をクリックしてください。



ユニット状態を表すアイコンをクリックしていくと下図の丸アイコンになります。このアイコンをクリックすると、ユニットビューに移行します。



## 3.4.1.2 テーブルビュー

画面右上の"テーブルビュー"タブをクリックすると、マップビューからテーブルビューに切り替わります。

テーブルビューは、下図のように、ユニット状態を一覧表示します。

"状態別ユニット数表示"エリアの各ユニット状態のエリアをクリックすると、選択したユニット状態にあるユニットを一覧表示する ことができます。

CSV アイコンをクリックすると、画面に表示された一覧表示を CSV ファイルとして出力することができます。

ユニット状態を表すアイコンをクリックすると、ユニットビューに移行します。

検索エリアに文字列を入力すると、入力した文字列を含んだユニットを表示することができます。



ユニット状態を表すアイコン

## 3.4.1.3 ユニットビュー表示

マップビュー、または、テーブルビューからユニット状態を表すアイコンをクリックするとユニットビューに移行します。 ユニットビューはエレベーターシステムからおおよそ4分間隔でデータを取得し、ユニット状態を更新します。 ユニット状態は、3.4.1のユニット状態表示の各ユニット状態をユニット状態マークとともに表示します。 また、データ取得時の行先方向と階床、ハートビートを表示します。



## 3.4.1.4 地震時のユニット状態ビュー表示

地震時にエレベーターが地震時管制運転となり、エレベーターが停止状態になると、ユニット状態ビューでは下記の順序でユニット状態が移行します。





1. エレベーターが地震時管制運転となり、エレベーター が停止状態となったことを Otis ONE システムが検 知すると、ユニット状態ビューは、まず、"経過観察 中"状態になります。

 2.数分後、"経過観察中"状態から"サービス停止" 状態に移行します。
 "状態別ユニット数表示"エリアの中の"サービス停 止"エリア右上に"地震時管制運転による停止"アイ コンが表示されます。

- "地震時管制運転による停止"アイコンをクリックする とサービス停止の詳細ウィンドウが開きます。
   地震時管制運転による停止状態のユニット数を 確認することできます。
   また、マップビューでは、地震時管制運転による停止 状態のユニットを表示します。



 "地震時管制運転による停止"アイコンをクリックして 詳細マップに移行していくと、丸アイコンがマップビュ ーに表示されます。丸アイコンをクリックするとユニッ トビューに移行します。

5. ユニットビューでは、ユニット状態が地震時管制運転 による停止状態になっていることが確認できます。 このとき、ユニットはサービス停止状態ですので、ハー トビートのハートマークは灰色となっています。



- OTIS ONE™ リアルタイムサービス == \*0 ビスリクエスト Q 0 m 6 全ユニット (U)3 正常 ユニットの絞り込み検索が可能です。 ユニット状態 91 1 地震時管制運転 (i)m 2 サービス停止 故障停止 全ユニット 0 技術員判断による停止 Q ユニットの絞り込み検索が可能です。 CSV タイプ 30日間の走行回 ユニット状態 ユニットID 1 建物名(ID) ユニット名 契約ID **(j)** Ш 56NM0110 56PM0110P
  - テーブルビューモードにすると全ユニットのユニット状態を一覧表示します。地震時管制運転による停止状態のユニットを一覧表示するためには、"地震時管制運転による停止"アイコンをクリックしてください。

## 3.4.2 90 日間ユニット状態分布

マップビューまたテーブルビューでは、Otis ONE<sup>™</sup>サービス契約している全ユニットまたは各ユニット状態のユニットを対象に 90 日間のユニット状態の割合を表示することができます。

デフォルトでは、全ユニットを対象に 90 日間のユニット状態の割合を表示します。

対象とするユニット状態を"ユニット状態表示"エリアからクリックして選ぶと、その対象のユニットに対して、90日間のユニット状態の割合を表示します。 下図のドーナツチャートグラフでユニット状態ごとに色分けされて、割合が表示されます。 グラフにカーソルを合わせると、選んだユニット状態の割合をパーセンテージ表示します。

ユニットビューでは、そのユニットを対象に90日間のユニット状態の割合を表示します。



## 3.4.3 サービスの分析

Otis ONE<sup>™</sup> サービスは、必要に応じて遠隔診断、遠隔操作をおこなっています。 サービスの分析として、任意の期間ごとに 遠隔診断、遠隔操作をおこなった回数を表示することができます。

遠隔診断 : 専門技術者が遠隔でユニット状態の故障診断をおこない、保守技術者に詳細な情報を連絡します。 遠隔操作 : 専門技術者が遠隔操作をおこない、故障修復などをおこないます。

期間設定アイコンをクリックして1,3,6,9,12ヶ月の期間を設定することができます。選択した期間中で遠隔診断、遠隔操作をおこなった回数を表示します。

マップビューまたはテーブルビューでは、Otis ONE<sup>TM</sup>サービス契約している全ユニットまたは各ユニット状態のユニットを対象に、 サービスの分析結果を表示します。デフォルトでは、全ユニットを対象にサービスの分析結果を表示します。 対象とするユニット状態を"ユニット状態表示"エリアからクリックして選ぶと、その対象のユニットに対してサービスの分析結果を 表示します。

ユニットビューでは、そのユニットを対象にサービスの分析結果を表示します。

				ユニット	状態表示	ł					サービスの分析	期間設定アイコン
otis	OTIS ONE™	リアルタイム	サービス	$\sqrt{2}$							$\sqrt{2}$	ゆマップビュー
	m:	3	<mark>ッ</mark> サービ	0 ス停止	×0 サーピスリク	エスト	Q.0 経過観察	中	90日間ユニット状態	ንቱ 🕕	サービスの分析 (90日間)	12ヵ月 ~ ●
	全ユニット		U TE	3 #	∪0 未接続						・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
	Q、ユニットの級!	这み検索が可能	です。					687				0
	ユニット状態	タイプ	ל מוּן עיבב ז	建物名(ID)	_	ב=ש⊦א	契約10	30日間の走				
		Π	56NM0103	1		5号機	т т 56MM0103T		サービスリクエストの傾向			12ヵ月
			56NM0105				56PM01058					
			56NM0110				SEPMO110P		· safet safet sat	1,50A	3 <sup>100</sup> 3 <sup>100</sup> 5 <sup>100</sup> 5	A sh sh sh
									完了したサービス活動			12ヵ月
									*	4 メンテナンス訪問		4 サービスリクエスト
€												

## 3.4.4 サービスリクエストの傾向とエレベーター利用傾向

マップビューまたはテーブルビューでは、Otis ONE<sup>TM</sup>サービス契約している全ユニットまたは各ユニット状態のユニットを対象に、 サービスリクエストの傾向を表示します。デフォルトでは、全ユニットを対象にサービスリクエストの傾向を表示します。 サービスリクエストの傾向は、直近 12ヶ月間の月ごとにカウントしたサービスリクエストを折れ線グラフで表示します。

ユニットビューでは、サービスリクエストの傾向の表示に加え、エレベーターの利用傾向も表示します。 エレベーターの利用傾向は、直近 30 日間の日ごとの走行回数とドア開閉回数を折れ線グラフで表示します。 "サービスリクエストの傾向"、"エレベーターの利用傾向"表示は、上部タブをクリックすることで切り替えることができます。

otis	OTIS ONE™	リアルタイム	サービス									逸 マ	ップピュー
	〒3 全ユニット		<mark>© 0</mark> サービス	停止	* 0 サーピスリク	¥0 Q0 サービスリクエスト 経過観察中		90日間ユニット状態分	布 🕕	サービスの分析 (90日間)	12ヵ月		
			(h 3		ф <b>0</b>						〇 専門技術者の遠 開油時		
			正常	3 00 常 未接続									
	<b>Q、</b> ユニットの絞り	这种検索が可能						CSV		/			
	ユニット状態	タイプ	ל סוּל עיבב †	建物名(ID)		<u>م</u> ⊺ש⊏ב	契約ID	30日間の走					
		_			۲	- 70	Υ Υ 		サービスリクエストの構向				12ヵ月
		m m	56NM0105			-	56PM01058	0	1			↓ サービスリクエストの化	酒向
		0	56NM0110				SEPM0110P				$\setminus$ /		×1. 1
										$\checkmark$			
									anter anter at	A INTER	17150 - 17150 - 1715	STAR STAR AND STAR S	1812
									* * *				
									完了したサービス活動				12ヵ月
									* 4	ト インテナンス訪	ศ		
E→													

"エレベ- し	-ターの利用傾	〔向"タブ	″サ−ビス ↓	ミリクエスト"タン	Ţ	
エレベーターの	利用傾向		サービスリク	エストの傾向		
500					● 走行	回数 🧶 ドア開閉回数
400			エレベ	ーターの利用	傾向 S	
200						
0 18-8月		 26-8月	 			15-9月

## 3.4.5 完了したサービス活動

マップビューまたはテーブルビューでは、Otis ONE<sup>™</sup>サービス契約している全ユニットまたは各ユニット状態のユニットを対象に、 完了したサービス活動の数を表示します。デフォルトでは、全ユニットを対象に表示します。

完了したサービス活動として、直近12ヶ月間にメンテナンス訪問した回数、完了したサービスリクエストの回数を表示します。

ユニットビューでは、メンテナンス訪問回数、完了したサービスリクエスト回数の表示に加え、直近にメンテナンス訪問した日と 直近にサービスコールがあった日をそれぞれ表示します。

完了したサービス活動		12ヵ月
Ж	<b>4</b> メンテナンス訪問	3 サービスリクエスト
O	2023-08-22 直近のメンテナンス訪問	2023-04-15 直近のサービスコール

## 3.5 "レポート" セクション

ナビゲーションメニューから、"レポート"をクリックすると下図の画面が表示されます。このセクションでは、ダッシュボードレポートと 遠隔点検報告書をご確認いただけます。

画面上にある"ダッシュボード"、"遠隔点検報告書"タブをクリックすることで、それぞれのレポートが閲覧できます。

レポートメニュー一覧

- ・ ダッシュボード : サービスとイベントの統計をご確認いただけます。
- ・ 遠隔点検報告書 :月ごとの遠隔点検報告書をご確認いただけます。



3.5.1 ダッシュボード

ナビゲーションメニューから、 "レポート"をクリックするか、ホーム画面で"月ごとのサービスリクエスト"エリアをクリックすると、下図の 画面が表示されます。 ダッシュボードは、サービスリクエストや各種イベントの履歴の統計データを表示します。 ここでは4つの統計指標として、

- ・サービスリクエスト(月別)
- ・ サービスリクエスト (部位別)
- ・ 完了したサービスとイベント (タイプ別)
- ・ 未稼働時間の合計(分)

をわかりやすいグラフで表示します。

デフォルトの統計収集期間は直近 12 カ月間で、お客様が契約されている全エレベーターユニットを対象としています。 統計期間、対象エレベーターユニットをカスタマイズするには、下図のフィルター機能で変更ができます。 統計期間は、特定の日付範囲の選択をする、もしくは、直近 1,3,6,9,12 カ月間の範囲で選択することができます。 また、統計対象は、契約番号、建物名、またはユニット番号でフィルターをかけることができます。

グラフは、グラフ選択アイコンをクリックして、お好みのグラフからお選びいただけます。

- ・ 📈 : 線グラフ
- ・ 🚾 : 面グラフ
- ・ 
   ・ 
   ・ 縦棒グラフ
- ・ 📰 : 横棒グラフ
- ・ 📰 : 積み上げ棒グラフ

・ 🖸 : ドーナツチャートグラフ

出力機能として、PDF ファイル出力と CSV ファイル出力があります。

- ・ PDF ファイル出力: PDF アイコンをクリックすると、画面表示されている画像を PDF ファイルとして保存することができます。
- ・CSV ファイル出力: CSV アイコンをクリックすると、統計グラフを作成するために使用したデータを CSV ファイル 形式で保存することができます。



## 3.5.2 遠隔点検報告書

ナビゲーションメニューから、 "レポート"をクリックし、 画面上の遠隔点検報告書タブをクリックすると、 下図の遠隔点検報告書 画面が表示されます。

カスタマーポータルでは、遠隔点検報告書を月ごとに1つのPDFファイルとして生成します。PDFアイコンをクリックして、ダウンロードしてファイルを入手いただけます。



遠隔点検報告書だけでなく、訪問点検報告書などの報告書も含めて、1ファイルごとに確認したい場合は、お手数ですが、 弊社 web ポータル"eService"からご確認ください。

eService URL: https://eservice.otis.com/centralregistration/sso/ssologin.aspx?clid=54

## 3.6 "ESERVICE レポートシステム" セクション

ナビゲーションメニューから、"ESERVICE レポートシステム"をクリックすると、弊社 web ポータル"eService"のサイトに移動 します。

遠隔点検報告書だけでなく、訪問点検報告書などの報告書も含めて、報告書をご確認いただきたい場合は、"eService" にログインしてご確認いただけます。

ログインに際して、ご不明な点等がございましたら、お客様のオーチス担当者までご連絡ください。



## 3.7 "私のオーチス担当者" セクション

ナビゲーションメニューから、 "私のオーチス担当者"をクリックするか、 画面下の"私のオーチス担当者"タグをクリックすると下図の画面が表示されます。

お客様がご契約している契約番号ごとに、弊社担当者の氏名、役職、および連絡先として電子メール、電話番号をご確認 いただけます。

一覧の一番下の行には、弊社コールセンター"OTIS LINE"の連絡先を併記しております。

OTIS LINE 連絡先

電子メール	: gpotisjpcustomerportaljapan@otis.com
電話番号	: 0120-324-365

				R A	
		OTISLINE		gpotisjpcustomerportaljapan@otis.com	+01 20 3243 65
		アカウントマネージャー	56PM0110P		
		アカウントマネージャー	56PM0105B		
		アカウントマネージャー	56PM0114Z		
	氏名	タイトル	契約番号	電子メール	電話
OTIS	OTIS担当連絡先				

◇ OTIS LINE の連絡先

3.8 "プロフィール設定" セクション

ナビゲーションメニューから、"プロフィール設定"をクリックすると下図の画面が表示されます。 設定メニューエリアと設定エリアから構成されています。各メニューをクリックし、各種設定確認と変更を行うことができます。

TIS プロファイル設定	プロファイル設定		
連絡先	連絡先		
パスワードとセキュリティ		-8	
同僚を追加する		太郎	
テーマ: ライト/ダーク		·班 	
通知			
$\sim$		Otis	
設定メニューエリア		<b>青地</b>	
		新川2-27-1	
		中央区	
	2	東京部	
設	定エリア	新使雨号 1040033	
		電子メールアドレス	
		- 满地電話四号	
		+81 🗸 90 0000 0000	
		<b>双</b> 右	
OTISUNE +81 120 324 365 プラ	イバシーボリシー 利用規約 ライヤンス	私のオーチス担当者 © 2023 OTIS Flevator Company	

プロフィール設定メニュー一覧

- ・ 連絡先
- ・ パスワードとセキュリティー : カスタマーポータルへのサインオン時のパスワードと秘密の質問を変更できます。
- ・ 通知
- ・ テーマ: ライト/ダーク : 画面背景色を変更できます。
  - : 各種お知らせを SMS または電子メールで配信します。

: 登録されているお客様の連絡先をご確認できます。

## 3.8.1 "連絡先"の設定

カスタマーポータルのアカウント登録時に入力したお客様情報がご確認いただけます。また、情報を変更更新することが可能 です。変更する場合は、入力箇所に変更内容を記入いただき、保存アイコンをクリックしてください。"\*"の付いた項目は入 力必須ですので、未記入のまま、保存することはできませんのでご注意ください。また、電子メールアドレスは、お客様のアカウ ントとして使用しているため、変更できません。

連絡先	
	*名 *入力必須
	*姓 * 入力必須
	*会社 Otis
	斋也
	市町村
	MF-K2_75 VR 
	電子メールアドレス
	*携带電話番号 * 入力必須
	+81 v 90 0000 0000
	保存

## 3.8.2 "パスワードとセキュリティー"の設定

カスタマーポータルのログイン時に使用するパスワード、秘密の質問の質問・回答を変更することができます。

## [パスワード変更]

パスワードを変更するにはまず、下図にある編集アイコンをクリックしてください。

パスワード		
•	バスワードを変更する場合、「編集」を押してください。	
		編集アイコン





#### [秘密の質問・回答の変更]

秘密の質問・回答を変更するにはまず、下図にある編集アイコンをクリックしてください。

秘密の質問				
?	<sup>第四</sup> 母方の祖父の名前は ?	~		
			編集	編集アイコン

次に、左図にある下矢印をクリックし、質問を選択して下さい。選択後、右図の回答欄が表示されますので、回答を入力し、更新アイコンをクリックすると、変更が完了します。



## 3.8.3 "テーマ: ライト/ダーク"の設定

カスタマーポータルの背景色を選択することができます。背景色はライトテーマとダークテーマの2タイプあります。選択後、保 存アイコンをクリックすると、お選びいただいた背景色になります。デフォルト設定はライトテーマです。



ダークテーマ背景

## 3.8.4 "通知"の設定

カスタマーポータルは、エレベーターが休止/停止したときなどに SMS や電子メールでお知らせする機能があります。 以下のときに、通知します。

- ・ エレベーターが休止/停止した場合、建物名とエレベーターのユニット番号をお知らせします。
- ・ エレベーターが休止/停止から復旧し、通常サービスに戻った場合に復旧のお知らせをします。
- ・ 地震が発生し、お客様の所有しているいずれかのエレベーターで地震時管制運転を検知した場合にお知らせします。
- ・ 地震時管制運転を検知した後、エレベーターが休止/停止した状態であれば、そのエレベーターの台数をお知らせします。電子メールの場合は、台数とともに物件リストを表示します。
- 配信頻度として、一日3回、午前9時、12時、午後9時にお知らせします。
- ・ 地震時管制運転から復旧した場合に復旧のお知らせをします。

ここでは、通知の有無を設定することができます。デフォルトではすべての通知設定がされています。通知を無効にするには下 図にあるチェックボックスをオフにし、保存アイコンをクリックしてください。

OTIS ONE™通知 🚺								
	テキスト	電子メール	契約*		建物*		לע⊐ב ト*	
サービス停止のお知らせ			(1/1)	Ŧ	(1/1)	Ŧ	(1/1)	Ŧ
サービス復旧のお知らせ			(1/1)	Ŧ	(1/1)	Ŧ	(1/1)	Ŧ
地震時管制運転検知のお知らせ								
地震時管制運転状況のお知らせ								
地震時管制運転復旧のお知らせ								
					保存ア	イコン	保存	Z

# MEMO


■ ネットワーク一覧

## 日本オーチス・エレベータ株式会社

本社:東京都中央区新川二丁目27番1号東京住友ツインビルディング東館

11

#### 東日本支社

〒104-0033 東京都中央区新川二丁目27番1号 東京住友ツインビルディング東館 ・新設営業部 TEL.03-6222-9340

#### ■北海道支店

〒060-0003 札幌市中央区北3条西一丁目1番1号 札幌ブリックキューブ TEL.011-222-4411

札幌北営業所	TEL.011-222-4411
札幌南営業所	TEL.011-222-4411

#### ■東北支店

〒980-0811 仙台市青葉区一番町一丁目3番1号 エMビル TEL.022-225-5721

·盛岡営業所 TEL.019-654-7567

#### ■関東支店

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-11-9 ニッセイ大宮桜木町ビル ·営業部 TEL.048-643-0286

·新潟営業所	TEL.025-243-5018
・北関東営業所	TEL.048-652-8322
·東関東営業所	TEL.043-224-9311
·舞浜営業所	TEL.047-382-8319

#### ■首都圏支店

〒104-0033 東京都中央区新川二丁目27番1号 東京住友ツインビルディング東館 TEL 03-6222-9525 保守営業部 TEL.03-6222-9575 · 改修営業部 ·東京営業所 TEL.03-3408-4669 ·東京中央営業所 TEL.03-3639-7321 TEL.03-3625-2751 ·城東営業所 TEL.03-3501-2151 TEL.03-3443-3181 ·港営業所 ·城南営業所 ·城北営業所 TEL.03-5982-8591 · 两東京営業所 TEL.042-316-8826

TEL.026-291-1405

·城西営業所	TEL.03-5456-1	1561

## ■神奈川支店

·甲信営業所

〒231-0001 横浜市中区新港2丁目2番1号 

・横浜営業所	TEL.045-663-1818
・川崎営業所	TEL.044-222-5873
<ul> <li>相模営業所</li> </ul>	TEL 046-263-2431

#### ■静岡支店

〒420-0034 静岡市葵区常磐町二丁目13番1号 住友生命静岡常磐町ビル TEL.054-254-9501

・西部営業所	TEL.053-455-1533
·県央東部営業所	TEL.054-254-9501

#### 西日本支社

〒540-6110 大阪市中央区城見二丁目1番61号 ツイン21MIDタワー •営業部 TEL.06-6949-1331

#### ■中部支店

〒461-0001 名古屋市東区泉一丁目23番30号 名古屋パナソニックビル TEL.052-951-1450

·中部第一営業所 TEL.052-951-1520 ·中部第二営業所 TEL.052-951-1520 ·三重営業所 TEL.059-225-8106

#### ■京都支店

〒601-8121 京都市南区上鳥羽大物町28 シグマビル TEL.075-748-8500

·京都営業所	TEL.075-748-8625
·京滋営業所	TEL.077-526-3328

#### ■北陸支店

〒920-8203 石川県金沢市鞍月五丁目181番地 AUBEビル TEL.076-238-7977

#### ■近畿支店

〒540-6110 大阪市中央区城見二丁目1番61号 ツイン21MIDタワー TEL.06-6949-1271 ·保守営業部 ·改修営業部 TEL.06-6949-1275

·大阪中央営業所	TEL.06-6444-5846
·大阪北営業所	TEL.06-6338-3750
・梅田営業所	TEL.06-6359-8885
・御堂筋営業所	TEL.06-6201-4612
・阪和営業所	TEL.0722-22-9036
・奈良営業所	TEL.0743-52-0403

#### ■神戸支店

〒650-0034 神戸市中央区京町78番地 宮京町ビル TEL.078-391-4502

·神戸営業所	TEL.078-391-4
·阪神営業所	TEL.0798-64-6

神戸営業所	TEL.078-391-4502
阪神営業所	TEL.0798-64-6311
兵庫西営業所	TEL.078-925-1398

#### ■四国支店

〒760-0017 香川県高松市番町一丁目6番1号 両備高松ビル TEL.087-822-2865

#### ■中国支店

〒732-0827 広島市南区稲荷町4番1号 広島稲荷町NKビル TEL.082-263-7111

·岡山営業所 TEL.086-222-1500

#### ■九州支店

〒812-0016 福岡市博多区博多駅南一丁目2番13号 福岡パナソニックビル TEL.092-481-0931

・福岡営業所	TEL.092-481-0931
·西九州営業所	TEL.094-248-1700
・北九州営業所	TEL.093-541-1808
·南九州営業所	TEL.096-371-3031
·沖縄営業所	TEL.098-878-3267

#### 全国出張所/分室一覧

小樽・室蘭・苫小牧・函館・稚内・旭川・北見・ 釧路・帯広・山形・庄内・郡山・いわき・ 福島・会津・秋田・八戸・弘前・青森・長岡・ 上越・湯沢・埼玉東・埼玉西・宇都宮・ 今市・前橋・茨城・成田・成田空港・船橋・ 柏・木 更 津・臨 海・越 中 島・高 野・ 千住・蒲田・初台・板橋・泉岳寺・八王子・長野・ 松本・諏訪・飯田・甲府・横須賀・溝の口・ 西湘・浜岡・三島・下田・名駅・岐阜飛騨・ 豊田・豊橋・知多・鳥羽・四日市・福知山・ 田辺・湖東・桜島・北大阪・千里・京阪・ 枚方・OBP・南・東大阪・泉南・和歌山・ 河内長野・姫路・三田・和田山・能登・ 富山・小松・福井・松山・新居浜・高知・ 徳島・松江・米子・鳥取・下関・山口・周南・ 津山・福山・長崎・佐世保・大分・鹿児島・宮崎

(2023.9)





機種			
所在地			
電話番号			
建物番号			
管理者氏名			

全に関する C注意	<ul> <li>法令を遵守してください。</li> <li>ご使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。</li> <li>湿気や温度が高い環境でご使用しないでください。</li> <li>感電、火災、故障、変形などのおそれがあります。</li> </ul>			
ご使用の際、 このような症状は ありませんか。	<ul> <li>こげくさい臭いがしたり、運転中に異常な 音や振動がある。</li> <li>本体が傾いたりしてグラグラしている。</li> <li>その他の異常・故障がある(ボタンを押し ても動かないときがある・扉が開閉しない ときがある)。</li> </ul>	Þ	<i>ご</i> 使用 中止	このような症状のときは、 故障や事故防止のため、 ご使用を中止して、必ず 販売点に点検・修理を ご相談ください。

※ここに示した各数値は本資料印刷時のものです。改良等のため予告なく変更する場合があります。 ※この資料の内容についてのお問い合わせは、中面に記載の担当の支店、営業所にお問い合わせください。

