

REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA INVITA UN AMICO

1. SOCIETÀ PROMOTRICE

La società promotrice della presente iniziativa denominata "Invita un Amico" (di seguito l'"**Iniziativa**") è Otis Servizi S.r.l., con sede legale in Via Roma 108, 20051 Cassina De' Pecchi (MI), Partita IVA e codice fiscale n. 01729590032] (di seguito la "**Società Promotrice**").

2. DURATA DELL'INIZIATIVA

L'Iniziativa si svolgerà a partire dalle ore 00.00 del giorno 01/10/2026 alle ore 23.59 del giorno 30/09/2027 (la "**Durata**").

3. AMBITO TERRITORIALE

Il territorio della Repubblica Italiana (il "**Territorio**").

4. DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

Sono destinatari dell'Iniziativa (i "**Destinatari dell'Iniziativa**") tutti i soggetti che:

- (i) siano residenti nel Territorio;
- (ii) abbiano già compiuto il diciottesimo anno di età (se trattasi di persone fisiche);
- (iii) siano già clienti della Società Promotrice in forza di almeno un contratto di manutenzione per impianti elevatori in corso di validità alla data della Segnalazione (come *infra* definita);
- (iv) abbiano riportato almeno 1 (una) Segnalazione Valida,
(i "**Segnalanti**"),

ovvero

- (i) siano residenti nel Territorio;
 - (ii) abbiano già compiuto il diciottesimo anno di età, ove persone fisiche;
 - (iii) siano proprietari o gestori di impianti elevatori (gli "**Impianti**") che, alla data della Segnalazione, non siano già clienti della Società Promotrice per il medesimo impianto oggetto della segnalazione;
- (i "**Segnalati**").

Non potranno in ogni caso partecipare all'Iniziativa i dipendenti e/o i collaboratori della Società Promotrice e/o i loro stretti familiari.

5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Ciascun Segnalante potrà partecipare all'Iniziativa effettuando una segnalazione alla Società promotrice, attraverso la compilazione del *form online* presente al link [<https://products.otis.com/it-it/invita-un-amico>] oppure l'inoltro di una comunicazione e-mail all'indirizzo OIT_marketingintelligence@otis.com, indicando i dati identificativi del Segnalato e dell'Impianto o degli Impianti elevatori oggetto di potenziale nuovo contratto di manutenzione (la "**Segnalazione**").

La Segnalazione si intende validamente effettuata a condizione che sia pervenuta alla Società Promotrice durante il periodo di Durata. Il tempo massimo intercorrente tra la Segnalazione e la sottoscrizione del Nuovo Contratto da parte del Segnalato è pari a 180 (centottanta) giorni dalla data di ricezione della Segnalazione da parte della Società Promotrice; decorso inutilmente tale termine, la Segnalazione si intenderà decaduta.

La Segnalazione si considera a buon fine (la "**Segnalazione Valida**") al ricorrere di tutte le seguenti condizioni:

- (i) il Segnalato abbia sottoscritto un contratto di manutenzione per 1 (uno) o più impianti elevatori con la Società Promotrice di durata minima pari a 24 (ventiquattro) mesi, per qualsiasi livello di servizio, esclusi i contratti avente ad oggetto la manutenzione conservativa per impianti non in esercizio o fermi (il "**Nuovo Contratto**");
- (ii) siano decorsi 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del Nuovo Contratto senza che il Segnalato abbia esercitato il diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (ove applicabile);
- (iii) la validazione tecnica e commerciale di ciascun Impianto oggetto del Nuovo Contratto da parte della Società Promotrice (la "**Validazione**") abbia avuto esito positivo, fermo restando inteso che la Validazione potrà avere esito positivo solo nei casi in cui ciascun Impianto oggetto del Nuovo Contratto (i) risulti accessibile per la presa in carico e lo svolgimento delle attività manutentive che saranno dovute dalla Società Promotrice in forza del Nuovo Contratto, (ii) non presenti condizioni di pericolo, non risulti fuori norma e risulti regolarmente collaudato. Il relativo parere da cui dipenderà l'esito della Validazione, sarà insindacabilmente espresso dalla Società Promotrice entro 15 (quindici) giorni dall'effettuazione del necessario sopralluogo di ciascun Impianto. In caso di esito negativo della Validazione, il Segnalante e il Segnalato ne saranno informati via *e-mail* e nessuno Sconto (come di seguito definito) sarà riconosciuto in quanto il Nuovo Contratto non verrà concluso;
- (iv) il Segnalato abbia regolarmente effettuato il primo pagamento dovuto ai sensi del Nuovo Contratto.

6. SCONTO

A seguito del perfezionamento di una Segnalazione Valida, la Società Promotrice riconoscerà uno sconto di 3 (tre) mensilità del canone di manutenzione relativo a un dato Impianto (lo "**Sconto**"), come segue:

- (i) quanto al Segnalante: uno Sconto da applicare su un numero di Impianti pari, al massimo, al numero di Impianti oggetto del Nuovo Contratto sottoscritto dal rispettivo Segnalato. Qualora il Segnalante sia titolare di un contratto di manutenzione avente ad oggetto un numero di Impianti superiore rispetto al numero di Impianti oggetto del Nuovo Contratto sottoscritto dal rispettivo Segnalato, lo Sconto in favore del Segnalante si applicherà esclusivamente a un numero di impianti pari a quello degli Impianti oggetto del Nuovo Contratto sottoscritto dal rispettivo Segnalato e non all'intero contratto;
- (ii) quanto al Segnalato: che abbia sottoscritto il Nuovo Contratto (il "**Nuovo Cliente**"): uno Sconto relativo a ciascun Impianto oggetto del Nuovo Contratto.

Lo Sconto non è cumulabile con altre promozioni o scontistiche in corso sul medesimo Impianto.

Lo Sconto non è convertibile in denaro, non dà luogo a rimborsi in denaro né ad altre utilità assimilabili al denaro e non è cedibile a terzi.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c), del D.P.R. 430/2001, ogni Sconto costituisce uno sconto sul prezzo dei servizi dello stesso genere di quelli acquistati dal Segnalante e dal Nuovo Cliente e, pertanto, l'Iniziativa è esclusa dall'ambito di applicazione del medesimo decreto.

7. EROGAZIONE DELLO SCONTO

Lo Sconto sarà erogato dalla Società Promotrice mediante decurtazione dell'importo corrispondente dalle fatture emesse nei confronti, rispettivamente, del Segnalante e del Nuovo Cliente, secondo le modalità di seguito indicate:

- (v) quanto al Segnalante: lo Sconto sarà applicato alla prima fattura utile successiva al perfezionamento della Segnalazione Valida;
- (vi) quanto al Nuovo Cliente: lo Sconto sarà applicato alla prima fattura emessa ai sensi del Nuovo Contratto.

6Lo Sconto non è retroattivo e non si applica a mensilità già fatturate. La Società Promotrice non effettuerà in nessun caso rimborsi di importi già corrisposti dai Segnalanti o dai Nuovi Clienti.

8. PUBBLICITÀ

L'Iniziativa, le sue modalità di svolgimento, unitamente al presente regolamento, saranno resi noti e disponibili sul sito *web* della Società Promotrice [[https://www.otis.com/documents/d/otis-2/regolamento Invita un amico otis 160726](https://www.otis.com/documents/d/otis-2/regolamento%20Invita%20un%20amico%20otis%20160726)] (il "**Sito**") per tutta la Durata. L'Iniziativa potrà essere resa nota anche attraverso i canali *social* della Società Promotrice, comunicazioni ai clienti e con ogni altro mezzo che sarà reputato opportuno dalla Società Promotrice.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Segnalanti e dai Nuovi Clienti) dovessero essere apportate al regolamento dell'Iniziativa nel corso della Durata saranno preventivamente comunicate con le medesime modalità di comunicazione al pubblico del presente regolamento.

Il presente regolamento, nella versione ufficiale, è conservato presso la sede legale della Società Promotrice.

9. VARIE

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Iniziativa in qualsiasi momento per giusta causa, dandone preventivamente

comunicazione ai Segnalanti e ai Nuovi Clienti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1989 del codice civile.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventi ad essa non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disfunzione degli apparati telefonici o informatici, difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il *software* e l'*hardware*, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica o dati che possano impedire di partecipare alla presente Iniziativa.

Tutti i dati trattati dalla Società Promotrice in relazione all'Iniziativa saranno conservati su *server* ubicato sul territorio nazionale italiano.

10. PRIVACY

I dati personali forniti dai Segnalanti e dai Nuovi Clienti saranno raccolti, utilizzati e trattati in conformità alle disposizioni e ai principi in materia di protezione dei dati personali.

Titolare Del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Società Promotrice, e-mail privacy@otis.com.

Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

I dati personali raccolti per la partecipazione all'Iniziativa saranno oggetto di trattamento al fine di consentire l'espletamento dell'Iniziativa e, in particolare, per la gestione delle Segnalazioni, la verifica dei requisiti di partecipazione, l'erogazione degli Sconti e l'invio delle comunicazioni relative all'Iniziativa, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Tale trattamento è pertanto necessario all'esecuzione del regolamento dell'Iniziativa. L'eventuale rifiuto di fornire i propri dati personali comporterà l'impossibilità di prendere parte all'Iniziativa.

Ai fini della partecipazione all'Iniziativa, i dati personali dei Segnalanti e dei Nuovi Clienti verranno conservati per un periodo pari a 5 anni dalla conclusione dell'Iniziativa stessa.

Destinatari dei dati personali

I dati personali forniti dai Segnalanti e dai Nuovi Clienti saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori della Società Promotrice, appositamente designati quali persone autorizzate al trattamento. Inoltre, ulteriori destinatari dei dati personali potranno essere:

- i) soggetti che svolgono, per conto o in favore della Società Promotrice, attività connesse all'espletamento dell'Iniziativa, in particolare consulenti legali e fornitori di servizi informatici;
- ii) società del gruppo di appartenenza della Società Promotrice.

Diritti degli Interessati

In qualunque momento (laddove applicabile) i Segnalanti e i Nuovi Clienti potranno chiedere l'accesso ai propri dati e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, di revocare il consenso eventualmente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto sulla base del consenso prima della revoca, oltre al diritto alla portabilità dei dati; hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la tutela dei dati personali, o ricorso all'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi momento, potranno anche richiedere l'elenco completo dei destinatari dei dati.



Le richieste vanno rivolte ai seguenti recapiti:

- indirizzo: Otis Servizi S.r.l. – Via Roma n. 108 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
- e-mail: privacy@otis.com