REM®

SYSTÈME DE TÉLÉSURVEILLANCE DES ASCENSEURS

OTIS

Tous les jours, en Amérique du Nord, des moteurs d'ascenseurs chauffent et grillent, des passagers demeurent bloqués dans des cabines d'ascenseurs et des cylindres hydrauliques commencent à se corroder.

Il pourrait s'agir de votre installation d'ascenseurs… aujourd'hui… en ce moment même.

Et qui surveille votre installation? Si vous avez confié la tâche au système REM® d'Otis, vous n'avez pas à vous inquiéter!

Fidèle au poste

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Une surveillance de vos ascenseurs jour et nuit, à longueur d'année.

INTERRUPTIONS DE SERVICE RÉDUITES

Le REM fournit des renseignements précis permettant de détecter et de corriger rapidement la plupart des problèmes.

DÉTECTION ACCÉLÉRÉE

Le service des ascenseurs est souvent rétabli avant même que vous ou vos locataires n'ayez constaté le problème.

INTERVENTION RAPIDE

Le REM effectue la demande de dépannage pour vous. Un technicien est dépêché sur place immédiatement, s'il y a urgence.

e*SERVICE

On peut accéder aux données du REM par l'intermédiaire de notre service d'information et de suivi d'entretien offert sur Internet.

AUCUNS FRAIS ADDITIONNELS DE SURVEILLANCE

Pour les abonnés de notre service d'entretien, s'ajoute la prise en charge du téléphone en cabine sans frais supplémentaires.

Applications

Offert avec l'entretien Otis, sur tous les ascenseurs dotés d'un contrôleur à microprocesseur, lequel est compatible avec le REM.

Types de contrôleurs actuels compatibles avec le REM :

- Tous les contrôleurs à microprocesseur Otis
- Systèmes Dover DMC, T3, T4
- Systèmes Swift
- Systèmes Futura

LE SYSTÈME DE TÉLÉSURVEILLANCE DES ASCENSEURS

- Un système sophistiqué de capteurs, moniteurs et circuits interconnectés ainsi que de matériel et logiciels conçus pour recueillir, enregistrer, analyser et transmettre des données.
- Mis au point par Otis pour maximiser le rendement des ascenseurs et réduire au minimum leur temps d'indisponibilité.
- Il surveille en permanence jusqu'à 325 fonctions propres aux ascenseurs, sur près de 10 000 ascenseurs en Amérique du Nord.

Le REM s'occupe des demandes de dépannage

S'il détecte un problème, le REM analyse la situation et localise la cause du problème. Il effectue pour vous la demande d'intervention. Et il aide le technicien d'Otis à trouver la pièce fautive.

Le recours à une approche systématique pour localiser les pannes permet de réduire considérablement les interruptions de service.

Une intervention rapide

S'il détecte un problème nécessitant une intervention immédiate, le système REM signale le problème à OTISLINE®, centre de communications d'Otis ouvert jour et nuit. Sitôt informé de la panne, le représentant d'OTISLINE dépêche un technicien d'Otis sur place. Le service REM comprend également la prise en charge du téléphone en cabine sans frais supplémentaires.

La prévention des demandes de dépannage

Principal avantage du REM : il localise la plupart des problèmes potentiels avant même qu'ils ne surviennent. Le REM détecte les pièces qui se détériorent, les défaillances intermittentes et les petites anomalies qui, jusqu'à maintenant, n'auraient attiré l'attention qu'une fois devenues de vrais ennuis. Les problèmes intermittents sont souvent corrigés avant que vous ou vos locataires n'en soyez incommodés.

Le rendement et l'historique du service des ascenseurs

Autre avantage du REM : le e*Service. Offert sur Internet (www.otis.com), le e*Service permet aux abonnés de l'entretien Otis d'accéder aux données de rendement et à l'historique du service de leurs appareils. À toute heure du jour ou de la nuit, les clients peuvent consulter la documentation du e*Service et se tenir au courant des activités de leurs ascenseurs.

Otis sur Internet : www.otis.com
© Otis Elevator Company, 2003
MNT-8504F (0103)