

# Otis-toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

Otisilla Absoluutit- Turvallisuus, Etiikka ja Laatu - määrittelevät, miten ajattelemme, miten teemme päätöksiä ja miten toimimme.

Toimittajamme ovat kriittisiä menestyksemme kannalta. Jotta voimme tarjota erinomaisia Otis-tuotteita ja -palveluita vastuullisella tavalla, vaadimme sinua, toimittajiamme ja kaikkia yhteistyökumppaneitasi jakamaan sitoumuksemme näiden ehtojen täyttämiseen. Monissa tapauksissa Otis:n kanssa tekemäsi sopimus saattaa edellyttää, että noudatat vieläkin tiukempia tai erityisiä vaatimuksia.

## TURVALLISUUS

Mikään ei ole tärkeämpää kuin turvallisuus – Otis-henkilöstön, tavarantoimittajiemme, asiakkaidemme ja tuotteitamme käyttävän yleisön turvallisuus.

Turvallisuus on kaiken Otis:n toiminnan ytimessä, ja odotamme samaa sitoutumista turvallisuuteen toimittajiltamme. Odotamme, että toimittajamme:

- Varmistaa turvallinen ja terveellinen työympäristö työntekijöillesi, mukaan lukien kohtuulliset työajat ja -olosuhteet sekä yrityksesi vierailijat.
- Noudattaa kaikkia sovellettavia ympäristö-, terveys- ja turvallisuussääntöjä tai ylitettää ne.
- Suorittaa end-to-end-toiminnot ympäristöystävällisesti: Minimoi jätteen, päästöjen, huolta aiheuttavien materiaalien ja energian kulutuksen, vesi ja raaka-aineet hankinta-, valmistus-, pakkaus- ja kuljetusprosesseissasi. Jos sinun on käytettävä kemikaaleja tai muita materiaaleja, jotka aiheuttavat vaaraa ympäristölle, varmista, että niitä käsitellään, varastoidaan, hallitaan ja hävitetään turvallisesti.
- Tuotteiden ja palvelujen turvallisuus on keskeinen ohjenuora.
- Noudata ja varmista, että toimitus- ja pakkaustoimittajasi noudattavat kaikkia kohdemaan Global Trade (SAFE) Framework -turvaohjelmien turvaamista ja helpottamista koskevien standardien vaatimuksia. Esimerkiksi Yhdysvaltojen sisäisen turvallisuuden ministeriön (C-TPAT), valtuutetun taloudellisen toimijan (AEO) tulliyhteistyöaloite terrorismia vastaan tai vastaavat ohjelmat.

Me Otisilla olemme päättäneet noudattaa lakisäätteisiä ja asiakkaiden vaatimuksia, jotka koskevat aineiden ja materiaalien, mukaan lukien vaarallisten aineiden ja konfliktimineraalien, kieltämistä ja rajoittamista.

Siksi sinun on varmistettava, että kaikki Otisille tarjoamasi tuotteet ja palvelut ovat sovellettavien määräysten mukaisia. Erityisesti:

- Ilmoita Otisille huolta aiheuttavista aineista, jotka sisältyvät meille toimittamiisi tuotteisiin.
- Laita täytäntöön konfliktimineraaleja koskevat politiikka- ja menettelyprosessit ja noudatata asianmukaista huolellisuutta näiden mineraalien alkuperän selvittämiseksi ja käsittele hyvissä ajoin kaikki huolenaiheet.
- Vastaa ajoissa Otisin pyyntöihin todistaa, että olet noudattanut näitä vaatimuksia.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

### ETIIKKA

Miljoonat ihmiset luottavat Otisiin, koska he tietävät, että toimimme oikealla tavalla: Eettisesti, laillisesti ja rehellisesti. Odotamme toimittajiemme toimivan samalla sitoumuksella rehellisyyteen.

Kaikkien sovellettavien lakien ja asetusten noudattamisen lisäksi **sinun tulee:**

- **Kunnioita kaikkien niiden henkilöiden perusoikeuksia ja -vapauksia, jotka koskettavat liiketoimintaasi, kohtele kaikkia ihmisiä oikeudenmukaisesti, arvokkaasti ja kunnioittavasti, ja noudata kaikkia oikeudenmukaisia työtapoja.**

Tarjotaan kaikille työntekijöille, urakoitsijoille, vuokratyöntekijöille, liikekumppaneille, työnhakijoille ja mahdollisille liikekumppaneille yhtäläiset mahdollisuudet ilman syrjintää ja syrjiviä valintaperusteita. Ei syrjintää, joka perustuu esimerkiksi:

- o rotu, etnisyys;
  - o uskonto;
  - o sukupuoli, seksuaalinen suuntautuminen, sukupuolistereotyytiat, raskaus (joka sisältää raskauden, synnytyksen ja raskauteen, synnytykseen tai imetykseen liittyvät sairaudet), sukupuoli, sukupuoli-identiteetti, sukupuolen ilmaiseminen, kansallinen alkuperä;
  - o ikä;
  - o henkinen tai fyysinen vamma, terveydentila, geneettinen tieto;
  - o kulttuuri, esivanhemmat, kansallinen alkuperä, kieli, kansalaisuus
  - o sosioekonominen asema, siviilisääty, sotilas- tai veteraanisääty;
  - o muu suojattu asema.
- Kunnioita työntekijöiden oikeuksia liittyä vapaasti ja neuvotella kollektiivisesti ne ovat voimassa sovellettavien lakien mukaan maissa, joissa toimit.
  - Noudata kaikkia sääntöjä ja sovellettavia määräyksiä, jotka kieltävät ihmiskaupan, lapsityövoiman ja pakkotyön työntekijöidesi, urakoitsijoiden ja kaikkien muiden toimitusketjussasi olevien henkilöiden osalta.

Varmista, että:

- o Kaikki työ tehdään vapaaehtoisesti.
- o Ei pakkotyötä väkivallan, uhkailun tai henkilökohtaisen vapauden laittomien rajoitusten avulla.
- o Työnantajat ja asiamiehet eivät saa pitää hallussaan tai muulla tavoin tuhota, salata tai takavarikoida henkilöllisyystodistuksia tai maahanmuuttoasiakirjoja, kuten valtion myöntämää henkilöllisyystodistusta, passia tai työlupia, ellei laki sitä edellytä. Tässä tapauksessa työntekijöiltä ei saa missään vaiheessa evätä oikeutta tutustua asiakirjoihinsa.
- o Ketään työntekijää ei painosteta tai vaadita suorittamaan tehtäviä, jotka vaarantavat itsensä tai muiden henkilökohtaisen turvallisuuden.
- o Ei lapsityövoimaa tai tilanteita, joissa lapset ovat orjuuden tai vastaavien käytäntöjen alaisina tai vaarallisessa työssä.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

- Lapsen oikeuksista tehdyn YK:n yleissopimuksen nro 138 ja lapsityön pahimpia muotoja koskevan ILO:n yleissopimuksen nro 182 noudattaminen.  
Huomaa: Molemmat määrittelevät lapsen alle 18-vuotiaaksi, mutta tiukemmat kansalliset lait ovat aina voimassa.
- Muiden kiellettyjen työmuotojen käyttö, mukaan lukien ihmiskauppa, sidottu työvoima, työvoiman tai palvelujen rekrytointi petoksen, huijauksen, uhan tai toisen henkilön vaikeuksien tai haavoittuvuuksien hyväksikäytön ja lapsityövoiman avulla.
- Työntekijöitä ei saa vaatia maksamaan työnantajien edustajille työhönottopalkkioita tai muita niihin liittyviä palkkioita työsuhteestaan.
- Työntekijöiden oikeutta lepoon ja lomailuun kunnioitetaan.
- Varmistettava, että tavaroita ja palveluja ei tuoteta tai valmisteta kokonaan tai osittain kielletyillä työmuodoilla.
- Varmistettava, että työntekijät voivat tehdä työnsä ympäristössä, jossa ei esiinny fyysistä, psyykkistä tai sanallista häirintää tai pelottelua tai muuta väärinkäytöksen muotoa.
- Maksettava kaikille työntekijöille toimeentulopalkka ja etuudet, jotka täyttävät tai ylittävät sovellettavan vähimmäispalkan, ja maksettava samasta työstä sama palkka.
- Varmistettava, että työaika on kohtuullinen ja että se ei ylitä laissa säädettyä enimmäistyöaikaa.

### **Noudata korruption vastaisia, oikeudenmukaista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevia sääntöjä**

- Kilpaile vain tuotteidesi ja palveluidesi ansioiden perusteella.
- Älä koskaan ryhdy kilpailunvastaiseen tai epäoikeudenmukaiseen käyttäytymiseen Otisin, itsesi tai muiden puolesta.
  - Älä koskaan tee tarjouksia, määritä hintoja, jaa kilpailullisesti arkaluonteisia tietoja, jaa asiakkaita tai markkinoita.
  - Älä koskaan ryhdy muihin epäterveisiin markkinakäytäntöihin.
  - Älä koskaan aiheuta väärinkäsityksiä koskien Otisin tuotteita tai palveluita, tuotteitasi tai palveluitasi tai muiden tuotteita tai palveluita.
- Pidättäydyn maksuista, palveluista, lahjoista, viihteestä tai muista hyödykkeistä luodakseen etuja, joiden tarkoituksena on vaikuttaa tapaan, jolla Otis-työntekijä tai kuka tahansa muu hoitaa tehtäviään.
- Älä anna lahjoja tai viihdettä Otis-työntekijöille.
- Älä koskaan maksa lahjuksia tai suorita korruptoitunutta maksua missään summassa, kenellekään, missä tahansa, mistä tahansa syystä, joko Otisin puolesta, sinun puolestasi tai muiden puolesta.
- Kohtele kaikkia työntekijöitä ja liikekumppaneita oikeudenmukaisesti läpinäkyvillä päätöksillä, jotka perustuvat vain ansioihin ja muihin oikeutettuihin liiketoiminnallisiin etuihin liittyviin tekijöihin rodusta, uskonnosta, iästä, sukupuolesta riippumatta, sukupuoli-identiteetti tai -ilmaisu, seksuaalinen suuntautuminen, kansallinen alkuperä, siviilisäätö, veteraanisäätö tai vammaisuus.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

- Vältä ja raportoi kaikista eturistiriidoista ja tilanteista, jotka voivat antaa vaikutelman tai vaikutelman eturistiriidasta asioidessasi Otis:n kanssa tai puolesta.

### **Suojaa tietoja ja kunnioittaa IP-oikeuksia ja muita oikeuksia**

- Kunnioita Otisin ja muiden laillisia omistusoikeuksia ja immateriaalioikeuksia.
- Suojaa arkaluonteiset tiedot, mukaan lukien luottamukselliset, omistusoikeudelliset ja henkilökohtaiset tiedot. Kerää nämä tiedot vain silloin, kun se on tarpeen ja lain sallimissa rajoissa.
- Suojaa kaikkia sinulle antamiemme tietoja sekä tietoja, joita luot tai kehität ohjelmiamme tueksi luvattomalta käytöltä, tuhoamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai paljastamiselta.
- Älä koskaan käytä Otisin kanssa liikesuhteesi aikana saatua olennaista, julkistamatonta tietoa perustana kaupankäynnille tai muille mahdollisuuden käydä kauppaa Otisin tai minkään muun yhtiön osakkeilla tai arvopapereilla.

### **Pidä tarkkoja tietoja**

- Kirjaa viipymättä ja tarkasti kaikki Otisiin liittyvät tapahtumat ja kulut kirjanpitoon.

## LAATU

Kaiken mitä Otis tekee on täytettävä määritelmä erinomainen laatu. Luotamme siihen, että toimittajamme ovat sitoutuneita ja keskittyvät laatuun. Sinun on:

- ylläpidettävä laadunvarmistusprosesseja, joiden avulla voidaan havaita, ilmoittaa Otisille ja korjata vikoja, jotta voidaan varmistaa kaikki sopimusperusteiset, oikeudelliset ja lainsäädännölliset vaatimukset täyttävien tuotteiden ja palvelujen toimitus.
- Suoritettava asianmukaisesti kaikki asianmukaisesti valtuutettujen ja pätevien henkilöiden suorittamat tarkastus- ja testausvaatimukset.
- Täytettävä vaaditut sertifikaatit tarkasti.
- Tehtävä yhteistyötä kohtuullisten tieto- ja tukipyynnöjemme kanssa, kun tutkimme tuotteisiisi tai palveluihisi liittyvää mahdollista tai vahvistettua laatuongelmaa.

## VÄÄRINKÄYTTÖSTEN KÄSITTELY

Jos epäilet tai saat tietoosi Otis-liiketoimintaan liittyvästä väärinkäytöksestä, sinun on viipymättä ilmoitettava asiasta Otisille. Helpoin tapa on lähettää sähköpostia Otis Globalin etiikan ja vaatimustenmukaisuuden hallintaan osoitteessa [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). Lisätietoja muista ilmoituskanavista, mukaan lukien anonyymi raportointi, on osoitteessa [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

Sinun on helpotettava todellisen tai epäillyn väärinkäytöksen havaitsemista, tutkimista ja raportointia ajoissa ja toteutettava asianmukaiset korjaavat toimenpiteet.

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

Odotamme myös, että tarjoat työntekijöillesi ja liikekumppaneillesi asianmukaiset raportointikanavat, mukaan lukien anonyymit raportointimenetelmät, ja tuemme puhekulttuuria, jossa oikeudelliset tai eettiset huolenaiheet nousevat esiin **ilman pelkoa kostotoimista**. Et voi ryhtyä minkäänlaisiin vastatoimiin ketään vastaan, joka ilmoittaa käyttäytymisestä, jonka hän kohtuudella uskoo olevan laitonta tai rikkovan tätä säännöstöä tai [Otis Absolutes -lakia](#).

### TIEDOTTAMINEN JA VAATIMUSTEN NOUDATTAMISEN VARMISTAMINEN

Odotamme sinun edistävän sitoutumista eettisiin liiketoimintakäytäntöihin ja sitoutumista tässä ohjeessa esitettyihin odotuksiin. Tähän sisältyvät seuraavat:

- Kouluttaa työntekijöitäsi vaatimustenmukaisuusvaatimuksista, tämän koodin odotuksista.
- Kohtuullisen huolellisuuden suorittaminen vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi.
- Varmisteta oikea-aikainen raportointi sekä todellisista että epäillyistä rikkomuksista.

Annat Otisin ja sen edustajien arvioida, miten noudatat tässä säännöstössä esitettyjä odotuksia. Tähän sisältyy tilojen tarkastus paikan päällä sekä niihin liittyvien kirjanpidon, tallenteiden ja muun dokumentaation tarkistaminen. Pyynnöstä sinun on annettava Otisille lisätietoja ja sertifikaatit, jotka osoittavat, että vaatimukset täyttyvät.

Jos Otisin kanssa tekemäsi sopimus sallii sinun määrittää, delegoida tai teettää alihankintana velvoitteitasi tai hankkia tuotteita tai palveluita muilta, jotka sisältyvät Otis:n hankkimiin tuotteisiin tai palveluihin, sinun on kerrottava näiden ohjeiden periaatteet näille liikekumppaneille. Pidämme sinua vastuussa siitä, että liiketoimintakumppanisi noudattavat sääntöjä, ja sinun on varmistettava, että Otisillä on oikeus myös arvioida, noudattavatko liikekumppanisi tässä säännöstössä esitettyjä odotuksia Otisin työn suorittamisessa, mukaan lukien oikeutemme paikan päällä tehtävään tarkastukseen ja tarkastukseen niihin liittyvät kirjat, tallenteet ja muut asiakirjat.

Väärinkäytösten sattussa teet yhteistyötä Otisin kanssa täydellisen ja oikeudenmukaisen tutkimuksen tekemiseksi. Varmistat, että myös liikekumppanisi tekevät täysin yhteistyötä, jos tällainen tutkinta edellyttää heidän suorituskykyään. Sinun ja liikekumppanisi on korjattava kaikki arviointien aikana havaitut vaatimustenvastaisuudet.

Näitä sääntöjä sovelletaan kaikkiin osapuoliin, jotka toimittavat materiaaleja, tuotteita tai palveluja Otisille, mukaan lukien mutta ei rajoittuen suoriin ja epäsuoriin toimittajiin, jakelijoihin, lisenssinhaltijoihin ja alihankkijoihin. Ostotilauksen ja/tai tavaroiden tai palvelujen toimittamisen hyväksyminen merkitsee tässä säännöstössä esitettyjen ehtojen hyväksymistä.

Otis ei ota mitään velvollisuutta valvoa tai varmistaa tämän säännöstön noudattamista, ja hyväksyt, että olet yksin vastuussa siitä, että johtajasi, virkamiehesi,

## Otis:n toimittajien toimintaohjeet

TURVALLISUUS | ETIIKKA | LAATU

kaikki, kaikkialla, joka päivä

työntekijäsi, edustajasi ja liikekumppanisi noudattavat sääntöjä täysimääräisesti. Vaikka Otis pyrkii rutiininomaisesti kumppanuuteen toimittajiensa kanssa parantaakseen tässä esitettyjen periaatteiden noudattamista, voimme milloin tahansa päättää lopettaa suhteemme mihin tahansa toimittajaan, joka ei täytä tämän säännösten mukaisia odotuksiamme.

### KYSYMYKSIÄ?

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita tästä ohjeesta, voit ottaa yhteyttä Otis Supply Chain -edustajaan tai Otis Global Ethics & Compliance -palveluun osoitteessa [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).